



แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น



คำนำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 -2566 และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ได้รับเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการประชุมครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565

สาระสำคัญของแผนฯ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ บทนำ ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น และส่วนที่ 3 การกำกับติดตาม และรายงานผลการดำเนินงาน

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือผลักดันให้ภารกิจของสำนักฯ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจนเพื่่มุ่งสู่การเป็นหน่วยงานที่เป็นเลิศทางด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ตามที่สำนักฯ ได้กำหนดเป้าหมายไว้

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น
1 ตุลาคม 2565

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้นำรายละเอียดแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 -2566 และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ได้รับเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการประชุมครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2565 เป็นกรอบทิศทางหลักในการดำเนินการ ซึ่งในกรอบปีงบประมาณ 2566 ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล จำนวน 2 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ (2) การพัฒนาบริการและนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 3 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) พัฒนาศักยภาพ Digital Technology (2) ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (3) การจัดระบบการอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการผลักดันให้กระบวนการดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชันให้ประสบผลสำเร็จ

โดยประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ดังกล่าวข้างต้น มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563-2566 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในประเด็นเสาหลักที่ 1 People : ด้านการส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management Transformation), ประเด็นเสาหลักที่ 2 Ecological : ด้านการรักษาระบบนิเวศ ยุทธศาสตร์ที่ 8 การปรับเปลี่ยนองค์กรให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)

ในกรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักฯ ได้จัดทำกรอบงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน โดยยึดตามจุดเน้นในการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมีจุดเน้นในการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางด้านเทคโนโลยี ดังนี้

1. ปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นการเรียนรู้ (Learning paradigm) และระบบการจัดการศึกษาใหม่ที่เป็นออนไลน์ทั้งระบบ (KKU Academy)
2. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นแบบออนไลน์อย่างรวดเร็ว เพิ่มทักษะการทำงานออนไลน์ของบุคลากร ทั้งการประชุม การติดต่อสื่อสาร การอนุมัติ รวมถึงการประเมินผลการทำงานของบุคลากรทั้งระบบ(Online Management) รวมถึงผลักดันรูปแบบการจ้างงานที่หลากหลาย และเน้นการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น (Outsourcing)
3. วางระบบรักษาความปลอดภัยอัจฉริยะ(Smart Security) ให้ครอบคลุมทางมหาวิทยาลัยและจัดระบบการจราจรควบคุมทางเข้า-ออกให้เหมาะสม

ปีรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักฯ ได้กำหนดกรอบวงเงินงบประมาณรวมทั้งสิ้น 49,549,000.00 บาท ประกอบด้วย เงินผลประโยชน์จากการดำเนินงานของสำนักฯ จำนวน 3,239,000.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.54 เงินอุดหนุนจากสำนักงานอธิการบดี จำนวน 24,440,000.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.32 เงินอุดหนุนจากรองอธิการบดีฝ่ายดิจิทัล จำนวน 21,870,000.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.14

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1	1
• บทนำ	1
○ หลักการและความสำคัญ	1
○ สภาพแวดล้อมองค์กร	1
○ ผลการดำเนินงานที่สำคัญในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	5
○ โอกาสในการพัฒนา	7
○ โครงสร้างองค์กร	8
○ ข้อมูลอัตรากำลังปัจจุบัน	9
○ ค่านิยมองค์กรและสมรรถนะหลัก	9
○ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและการนำไปใช้	10
ส่วนที่ 2	11
• แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	11
○ วิสัยทัศน์	11
○ พันธกิจ	11
○ ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	11
○ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	12
○ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563-2566 และแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยขอนแก่น	13
○ แผนที่ยุทธศาสตร์ และ Roadmap	16
○ ความเชื่อมโยงระหว่างสภาพแวดล้อมองค์กร โอกาสในการพัฒนา เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ และเป้าหมายโครงการ	16
○ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	17
○ โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	19
■ โครงการบริหารจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	19
■ โครงการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบ FTTx & FTTH	27
■ โครงการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	30
■ โครงการพัฒนาและวิจัยทางด้านเทคโนโลยี	33
■ โครงการบริการคอมพิวเตอร์ทางการศึกษา	37
■ โครงการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์กลาง	40
■ โครงการบริการฝึกอบรมทางด้าน ICT	44
■ โครงการบริหารจัดการระบบการอำนวยความสะดวกของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัล	47
■ โครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ยุคดิจิทัล	54

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 หลักการและความสำคัญ

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 มีหน้าที่ในการจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมทั้งนำแผนปฏิบัติการที่ผ่านการอนุมัติจาก ผู้บริหารมหาวิทยาลัยไปปฏิบัติ รวมทั้งติดตามประเมินและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนเสนอ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติตามพระราช บัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 มาตรา 23(1) ให้สภามหาวิทยาลัยมีหน้าที่กำหนด ทิศทาง เป้าหมายของมหาวิทยาลัย และวางเป้าหมาย รวมทั้งอนุมัติแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย และมาตรา 37(2) ให้มหาวิทยาลัย จัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการตามกรอบระยะเวลาที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด รวมทั้ง ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งมีความสอดคล้องกับพระ ราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 13, 14, 16 และ 17 ซึ่งบัญญัติให้แต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่จะต้อง เสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ และให้สำนักงบประมาณดำเนินการจัดสรรงบประมาณ เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละภารกิจ ในกรณีที่ส่วนราชการมิได้เสนอแผนปฏิบัติ ราชการในภารกิจใด หรือภารกิจใดไม่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีมิให้สำนักงบประมาณ จัดสรรงบประมาณสำหรับภารกิจนั้น

การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล ได้จัดทำขึ้นภายใต้หลักการที่สอดคล้อง เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563-2566 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และบริบทที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอก องค์กร รวมถึงยังได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสำนักฯ ในรอบปีที่ผ่านมา

1.2 สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT)

จุดแข็ง (Strengths)

ด้านระบบ

- มีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้ความคล่องตัวและยืดหยุ่นโดย บุคลากรของสำนักฯ สามารถทำงานได้ทั้งตามสายงานที่รับผิดชอบ และทำงานข้ามสายงานได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็ว
- มีการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสื่อสารภายในองค์กรเพิ่มมากขึ้น
- มีการจัดทำแผนการดำเนินงานที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกส่วนงาน
- จัดทำแผนการดำเนินงานภายใต้ข้อมูลที่นำเชื่อถือและคำนึงถึงการ เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต
- มีการกำหนดเป้าหมายและกรอบระยะเวลาที่จะดำเนินการให้แล้ว เสร็จตามแผนการดำเนินงาน
- จัดให้มีการถ่ายทอดแผนฯ สู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งมี การปรับแผนฯให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

- มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับบุคลากรผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัยในรูปแบบคณะกรรมการเครือข่ายดำเนินงานดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชันมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมีการทำงานร่วมกันทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- มีการสอบทานผลการปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอกสำนักฯ

ด้านเทคโนโลยี

- มีเครือข่ายแกนหลักทั้งด้าน Network & Wi-Fi ที่มีศักยภาพสูงขึ้นรองรับกับการใช้งานที่หลากหลายทั้งในด้านปริมาณและความต้องการที่แตกต่างกันของกลุ่มผู้รับบริการ
- มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งด้าน Hardware & Software เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาและการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น ทั้งโดยการประยุกต์ใช้ทรัพยากรทางเทคโนโลยีเดิมที่มีอยู่ และการพัฒนาขึ้นใหม่
- มีการบูรณาการการใช้ทรัพยากรทางเทคโนโลยีร่วมกันทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
- มีการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นหลายระบบ ซึ่งมีทั้งส่วนที่พัฒนาขึ้นเองและส่วนที่ร่วมกับคณะ/ส่วนงานอื่นๆ เพื่อใช้งานทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/ส่วนงาน โดยจะมีการปรับปรุงให้ระบบสามารถใช้งานได้ในรูปแบบ Digital Workflow และบูรณาการข้อมูลที่ออกจากระบบไปสู่การพัฒนาให้เป็นระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ในโอกาสต่อไป

ด้านบุคลากร

- บุคลากรของสำนักฯ ร้อยละ 90 ได้รับการส่งเสริมให้มีทักษะและความสามารถในการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งในด้านการพัฒนาและใช้งานในรูปแบบต่างๆ และที่สำคัญบุคลากรร้อยละ 80 ของสำนักฯ มีสมรรถนะทางด้านการดูแลและพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสารสนเทศ ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปสู่ Digital Transformation ได้เป็นผลสำเร็จตามเป้าหมาย
- บุคลากรส่วนใหญ่ของสำนักฯ สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและการปรับปรุงผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีลักษณะการทำงานในรูปแบบทีมงาน
- บุคลากรมีศักยภาพ สามารถสร้างสรรค์ผลงาน และสังเคราะห์ข้อมูลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำมาประยุกต์ในการพัฒนางานได้

- เป็นแหล่งถ่ายทอดองค์ความรู้ และเป็นศูนย์กลางในการให้บริการด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ในองค์กร

จุดอ่อน (Weakness)

ด้านระบบ

- ยังขาดการจัดทำผังการทำงานขององค์กรที่เป็นทางการ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสารและประสานการทำงานร่วมกัน เช่น เกิดข้อผิดพลาดที่สำคัญในการทำงาน ความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
- ยังขาดระบบการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการดำเนินงาน ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการสะท้อนผลการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงแผนงานการดำเนินงาน
- ขาดการประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ
- ยังขาดเอกภาพในการสร้างกลยุทธ์เชิงรุก

ด้านเทคโนโลยี

- การเชื่อมโยงและบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้งานร่วมกัน ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ในทุกๆ ระบบ เนื่องจากมีความเกี่ยวเนื่องกับผู้ดูแลระบบและเจ้าของข้อมูลในทุกคณะ/ส่วนงานเป็นจำนวนมาก
- ขาดประสิทธิภาพในการจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่ครบอายุการใช้งานหรือเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน อันเนื่องมาจากข้อจำกัดในด้านงบประมาณและด้านกำลังคน

ด้านบุคลากร

- กำลังคนทางด้านเทคโนโลยี มีไม่เพียงพอกับความคาดหวังของผู้รับบริการ และพบว่ากำลังคนทางด้านเทคโนโลยีของสำนักฯ มีภาระรับผิดชอบมากเกินไปกว่าปริมาณงานตามข้อกำหนด ซึ่งจะอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ รวมไปถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
- ยังไม่มีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการถ่ายทอดองค์ความรู้ของบุคลากรที่มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน

โอกาส (Opportunities)

ด้านเทคโนโลยี

- สภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้มีนโยบายที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ดังปรากฏชัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 - 2566 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามลำดับ ประกอบกับสถานการณ์

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมีการระบาดไปทั่วโลก ได้ส่งผลให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีการปรับตัวแบบก้าวกระโดด ทั้งในด้านการจัดการ การปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งสภาพการณ์ดังกล่าวเป็นโอกาสที่สำนัฯ จะได้รับการสนับสนุนทางด้านการงบประมาณและการสนับสนุนในด้านอื่นๆ จากมหาวิทยาลัย

- เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร สร้างโอกาสในการพัฒนาเนื้อหา (Content) ในหลายรูปแบบ

ด้านสังคมและเศรษฐกิจ

- สืบเนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด และนโยบายการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีจากมหาวิทยาลัย ประกอบกับผู้บริหาร บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความตระหนักต่อการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น ได้เปิดโอกาสให้สำนัฯ สามารถสร้างนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนา มหาวิทยาลัยในทุกมิติ และเพื่อขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยได้ก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ภัยคุกคาม (Threats)

ด้านเทคโนโลยี

- การโจมตีทางไซเบอร์ อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด ทำให้มีจรรยาบรรณสามารถพัฒนาเครื่องมือการโจมตีทางไซเบอร์ที่ทันสมัยขึ้นเพื่อโจมตีเทคโนโลยีขององค์กรให้ล้มเหลวทั้งระบบ รวมไปถึงการโจรกรรมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในระดับองค์กรและระดับรายบุคคล ซึ่งจะสร้างความเสียหายเป็นอย่างมากต่อองค์กรและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
- การใช้เทคโนโลยีทำงานแทนกำลังคน อาจทำให้หลายตำแหน่งในองค์กรหายไป ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อแผนการพัฒนารักษาทรัพยากรมนุษย์ในอนาคตได้
- ในปัจจุบันเนื้อหาด้านดิจิทัล (Digital Content) มีขนาดของข้อมูลที่ใหญ่ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้น

ด้านสังคมและเศรษฐกิจ

- ความต้องการกำลังคนทางด้านเทคโนโลยี เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด ได้ทำให้ภาคเอกชนมีการจ้างงานในสายงานทางด้านเทคโนโลยีด้วยอัตราค่าจ้างที่สูง พร้อมทั้งสวัสดิการที่ดีเยี่ยม เพื่อดึงดูดให้คนเก่งๆ ได้เข้ามาทำงานในองค์กรของตนเอง เพราะมองเห็นโอกาสในการทำธุรกิจใหม่ๆ ได้ตลอด

เวลา และสามารถสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจเหนือคู่แข่งขั้นได้ ทั้งในและต่างประเทศ สถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้ภาครัฐเกิดการขาดแคลนกำลังคนที่เก่งๆ ทางด้านเทคโนโลยีได้ เนื่องจาก อัตราค่าจ้างและสวัสดิการไม่สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้ เพราะไม่สามารถกำหนดอัตราค่าจ้างและสวัสดิการในอัตราที่สูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดได้ ซึ่งแตกต่างจากภาคเอกชนที่สามารถกำหนดอัตราค่าจ้างและสวัสดิการได้ตามความสามารถในการทำธุรกิจ ทำให้คนเก่งๆ ทางด้านเทคโนโลยีของภาครัฐลาออกไปเพื่อทำงานกับภาคเอกชนได้ในที่สุด

- การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นของบุคลากร อาจส่งผลกระทบต่อการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร

ด้านกฎหมาย

- กฎหมายทางด้านเทคโนโลยี มีรายละเอียดการปฏิบัติในหลายระดับชั้น อาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงต่อการกระทำผิดกฎหมายซึ่งมีโทษทั้งทางอาญาและทางแพ่ง
- การออกกฎหมายทางด้านเทคโนโลยี ไม่ทันกับความความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ

1.3 ผลการดำเนินงานที่สำคัญในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ผ่านมา สำนักฯ ได้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ทางด้าน Digital Transformation ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนี้

1. สนับสนุนการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน และการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีการจัดหาแบนด์วิธทั้งในและต่างประเทศ ขนาด 30/26 G ไว้บริการตลอดทั้งปี พร้อมทั้งติดตั้งข่ายสายใยแก้วนำแสงในระบบ FTTx & FTTd จำนวน 2,654 จุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่งสัญญาณ Wi-Fi มีการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่จำเป็นต่อการทำงานและการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ได้แก่ Zoom, Google Hangouts, Google Meet, Microsoft Teams ฯลฯ โดยมีนักศึกษา บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียได้รับประโยชน์จากการดำเนินการดังกล่าว ไม่น้อยกว่า 40,000 คน นอกจากนี้ ได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ โดยการเพิ่มพื้นที่การใช้งาน Google Workspace for Education และการจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการประมวลผลประสิทธิภาพสูงเพิ่มขึ้น เพื่อให้มีพื้นที่เพียง

- พอต่อการจัดการและการประมวลผลข้อมูลทางการจัดการเรียนการสอนรวมถึงการจัดการสอบในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
2. พัฒนาและส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงานของสำนักงานเพื่อลดการใช้กระดาษ (Paperless) และลดระยะเวลาในการทำงาน ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (DMS), ระบบชำระเงินออนไลน์ (Payment Hub) ซึ่งสามารถออกไปเสร็จในรูปแบบดิจิทัลได้โดยการเชื่อมต่อกับระบบการเงินบัญชี และพัสดุ (KKUFMIS), ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office), ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (PD), ระบบการเงินบัญชี พัก (KKUFMIS), ระบบการประชุมออนไลน์, ระบบสวัสดิการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
 3. มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างกันเพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรสามารถใช้ร่วมกันได้ โดยเน้นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินการของมหาวิทยาลัย
 4. การพัฒนาระบบสนับสนุนโรงพยาบาลสนามในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้แก่ การพัฒนาเครื่องออกบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว สำหรับโรงพยาบาลสนาม และได้ร่วมกับรองอธิการบดีฝ่ายดิจิทัล ในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบจองคิวฉีดวัคซีน การจัดลำดับคิวในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 และ ระบบ Isolation นอกจากนี้ยังพัฒนาให้ระบบสามารถเชื่อมโยงกับระบบหมอพร้อมได้อีกช่องทางหนึ่งด้วย
 5. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการจัดการเรียนการสอนและบริการทางวิชาการอื่นๆ จำนวน 25 เครื่อง
 6. มีการทำ Multi Factor ให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยไปแล้วประมาณ ร้อยละ 90 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด
 7. บริการฝึกอบรมทางด้าน ICT ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานจนถึงขั้นสูงสุดให้กับนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป ครอบคลุมทั้งด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ด้านซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศ, ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ, ด้าน Web application, ด้าน IT security
 8. ให้บริการคลังข้อมูลกลางเพื่อให้คณะ/ส่วนงานได้นำไปใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ
 9. ร่วมกับรองอธิการบดีฝ่ายดิจิทัลพัฒนาระบบการเดินทางไปราชการ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้งานในรูปแบบ Digital Workflow โดยสำนักฯ จะรับผิดชอบในส่วนของการจัดการข้อมูลของคณะ/ส่วนงานให้เป็นตามโครงสร้างข้อมูลในระบบ โดยขณะนี้ ระบบสามารถใช้งานได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และจะถือเป็นระบบต้นแบบในการพัฒนาอื่นๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
 10. ร่วมกับรองอธิการบดีฝ่ายบริหารและรองอธิการบดีฝ่ายดิจิทัลในการริเริ่มพัฒนาระบบ ERP (Enterprise Resource Planning)

11. พัฒนาต่อยอดบริการทางด้าน IOT ครอบคลุมทั้งด้าน IoT Platform และ Container Server, ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบ IOT. ด้านห้องปฏิบัติการทางด้าน IOT โดยมีความร่วมมือกับคณะ/ส่วนงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น และมีนวัตกรรมใหม่ๆ ทางด้าน IOT ได้แก่ (1)เครื่องออกบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว (2)เครื่องคัดกรองพลาสมา พัฒนาร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ (3) ระบบควบคุม-การเข้าออกลานจอดรถโดยการอ่านป้ายทะเบียน (4) ระบบตรวจจับความเร็วรถยนต์และจักรยานต์ภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น
12. พัฒนาระบบ E-Sort โดยขณะนี้ ได้จัดหาพื้นที่สำหรับให้บริการ E-Sort ไปแล้วจำนวน 5 จุด
13. บริหารจัดการทรัพยากรทางด้าน IT ให้สามารถรองรับการพัฒนา นวัตกรรมทางด้านดิจิทัลเชิงลึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสร้างนวัตกรรมทางด้าน IOT, การบริการ HPC สำหรับนักวิจัยทุกสาขาวิชา, การพัฒนาระบบ AlaaS, การจัดการเทคโนโลยีในการ ยืนยันธุรกรรมในเครือข่ายคริปโทเคอร์เรนซี, การสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนชั้นนำของไทยในการพัฒนา Blockchain

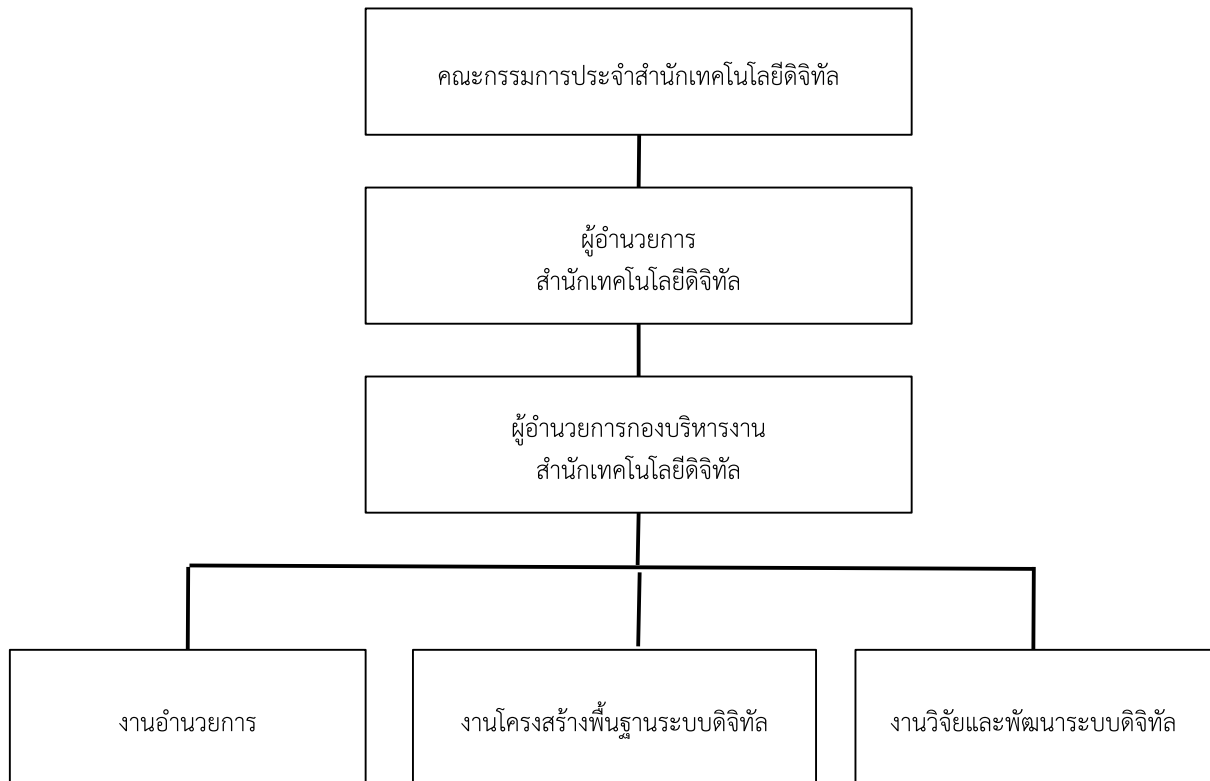
1.4 โอกาสในการพัฒนา

จากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การ จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 แผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563-2566 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และบริบทที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักฯ ในรอบปีที่ผ่านมา สำนักฯ ได้มองเห็นโอกาสในการพัฒนา ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตทั้ง Network & Wifi ให้มีเสถียรภาพ และเพียงพอต่อความต้องการในการเข้าใช้บริการ
2. พัฒนาสำนักฯ ให้เป็นศูนย์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีมาตรฐานและอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลให้กับคณะ/ส่วนงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย รวมไปถึงการพัฒนาระบบการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่มีการใช้งานผ่านระบบออนไลน์
3. พัฒนาระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) อย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการร่วมกับผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง เช่น อธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร รองอธิการบดีฝ่ายดิจิทัล
4. พัฒนาระบบ AI, Blockchain, สำหรับการพัฒนาองค์กร
5. พัฒนาต่อยอดบริการทางด้าน HPC สำหรับนักวิจัยในทุกระดับและทุกสาขาวิชา

6. พัฒนาต่อยอดบริการทางด้าน IOT เพื่อสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมใหม่ๆ
7. เพิ่มประสิทธิภาพพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงาน การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
8. พัฒนาระบบการป้องกันและรักษาความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยี
9. พัฒนาบุคลากร (Upskill) ให้มีทักษะและความชำนาญในการทำงาน เพื่อรองรับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

1.5 โครงสร้างองค์กร



1.6 ข้อมูลอัตรากำลังปัจจุบัน

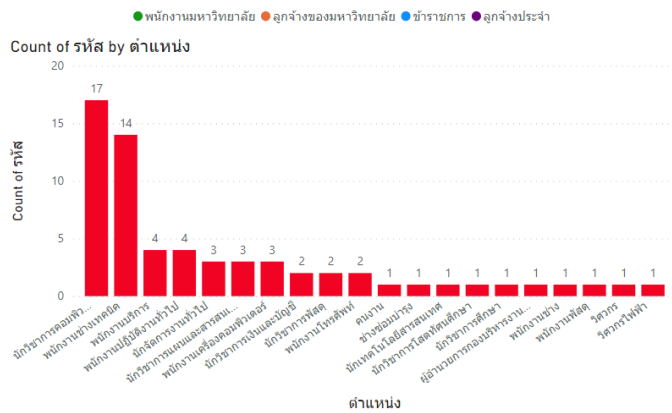
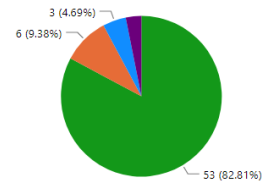


สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จำนวนบุคลากรแยกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวนบุคลากร
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	17
พนักงานช่างเทคนิค	14
พนักงานบริการ	4
พนักงานปฏิบัติงานทั่วไป	4
นักจัดการงานทั่วไป	3
นักวิชาการแผนและสารสนเทศ	3
พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	3
นักวิชาการเงินและบัญชี	2
นักวิชาการพิเศษ	2
พนักงานโทรศัพท์	2
คนงาน	1
ช่างซ่อมบำรุง	1
นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	1
นักวิชาการศึกษา	1
ผู้อำนวยการกองบริหารงานสำนัก	1
พนักงานช่าง	1
พนักงานพิเศษ	1
วิศวกร	1
วิศวกรไฟฟ้า	1
Total	64

จำนวนบุคลากรแยกตามประเภทบุคลากร



1.7 ค่านิยมองค์กรและสมรรถนะหลัก

ค่านิยม :

B (Bond) – ความผูกพัน

I (Innovation) – นวัตกรรม

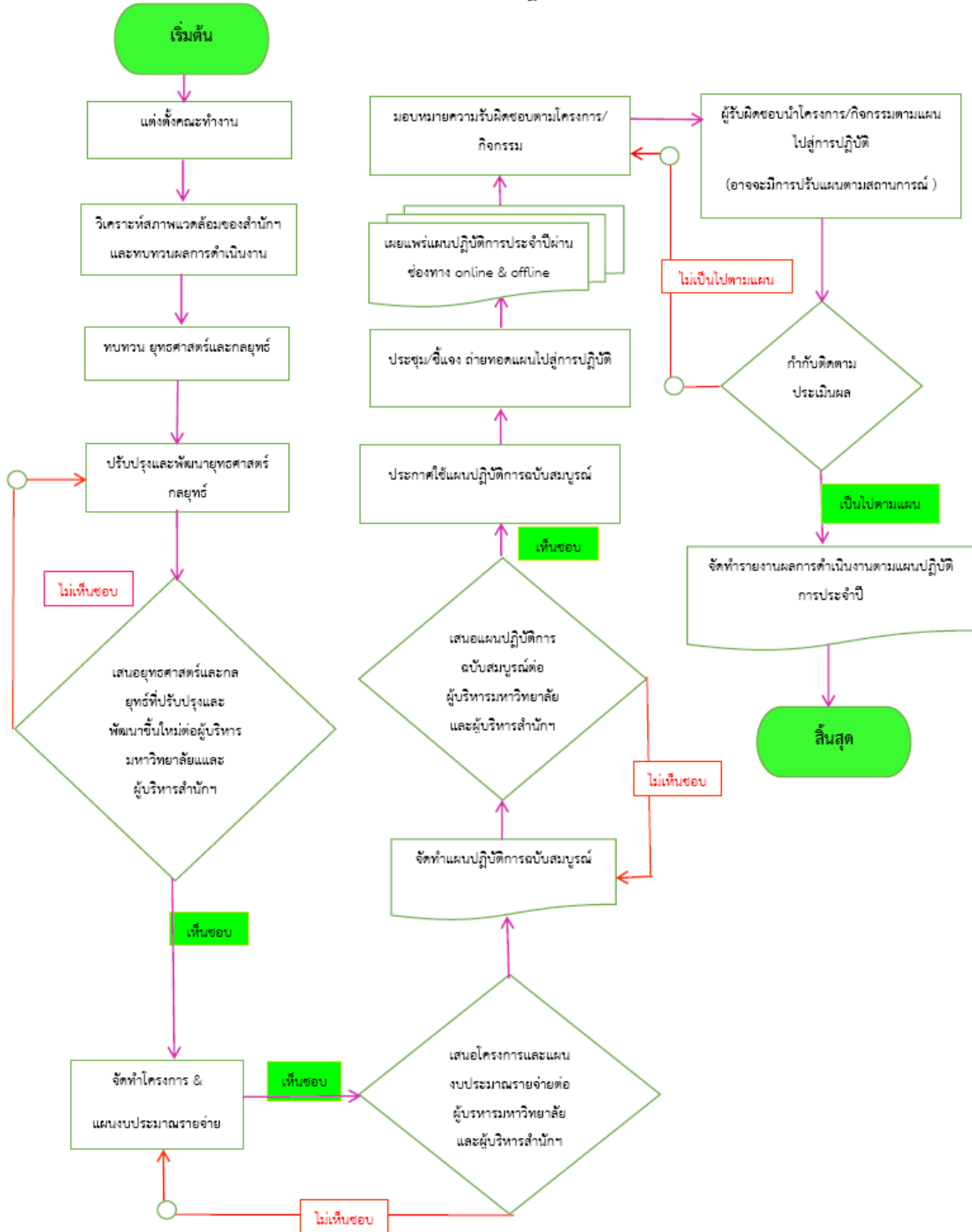
T (Transparency) – ความโปร่งใส

S (Service and Support) - ยินดีให้บริการและให้การสนับสนุน

สมรรถนะหลัก : มีความชำนาญทางด้านการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและโปรแกรมการใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และจิตสำนึกที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องและปลอดภัยแก่นักศึกษา บุคลากรและประชาชนทั่วไป

1.8 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและการนำแผนไปใช้

กระบวนการ (Flow Chart) จัดทำแผนปฏิบัติการและการนำแผนไปใช้



ส่วนที่ 2

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2.1 วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการปรับเปลี่ยนวิธีการพัฒนาและการจัดการองค์กร
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2.2 พันธกิจ

2.2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้พร้อมต่อการใช้งาน

2.2.2 วิจัยและพัฒนาระบบดิจิทัลให้มีความทันสมัยและก้าวทันเทคโนโลยี

2.2.3 บริการระบบสื่อสารโทรคมนาคม

2.2.4 บริการระบบสารสนเทศและแอปพลิเคชัน

2.2.5 บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การปฏิบัติงานและการ
บริการวิชาการอื่นๆ

2.2.6 บริการถ่ายทอดความรู้ทางด้านเทคโนโลยี

2.3 ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้
ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตทุกด้าน แม้กระทั่งการศึกษา จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่สำนักฯ จะต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ภายใต้การประยุกต์ใช้ทรัพยากรทางเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิมและการพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัลใหม่ๆ ขึ้นมา ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมีกลไกในการรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านกระบวนการทำงาน และการสร้างผลงานผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย โดยผ่านกลยุทธ์ 2 ด้าน ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ : มีเป้าประสงค์ในการพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้ง Network & WiFi ให้มีเสถียรภาพ และการปรับเปลี่ยนระบบบริการโครงสร้างพื้นฐานทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้รองรับการให้บริการและการพัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมไปถึงการเฝ้าระวังป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบและสามารถแก้ไขฟื้นฟูให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติในระยะเวลาอันรวดเร็ว

กลยุทธ์ที่ 2 : การพัฒนาบริการและนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล : มีเป้าประสงค์การพัฒนาในด้าน AI, Blockchain, IOT, Digital

Workflow, Data Warehouse, ERP (Enterprise Resource Planning) และการปรับเปลี่ยนระบบเดิมให้สามารถใช้งานได้ในรูปแบบดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ปัจจุบันองค์กรหลายๆแห่ง แม้กระทั่งมหาวิทยาลัย ได้มีแนวคิดในการปรับตัวแบบก้าวกระโดด เพื่อให้องค์กรมีความมั่นคงและสามารถอยู่รอดได้ในทุกสถานการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับลักษณะองค์กรให้ยืดหยุ่น สอดคล้องกับภารกิจ ทำงานในรูปแบบที่มงานและเครือข่ายโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ทำงานได้อย่างรวดเร็วและได้ผลงานที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีการตัดสินใจภายใต้ข้อมูลที่เป็นจริงและทันต่อสถานการณ์ ดังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักฯ จะต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และเป็นต้นแบบให้ส่วนงานต่างๆ นำไปใช้ เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถปรับตัวให้มีความมั่นคงและอยู่รอดได้ในทุกสถานการณ์ โดยผ่านกลยุทธ์ 3 ด้าน ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรภาค Digital Technology : มีเป้าประสงค์ในการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์ การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ การจัดการอัตราค่าจ้างให้สอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีในองค์กร

กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : มีเป้าประสงค์ในการพัฒนาในด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการทำงาน และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของสำนักฯ ให้รองรับกระบวนการทำงานในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี

กลยุทธ์ที่ 3 การจัดระบบการอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการผลักดันให้กระบวนการดิจิทัลทรานฟอร์มเมชันให้ประสบผลสำเร็จ : มีเป้าประสงค์ในการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการผลักดันให้กระบวนการดิจิทัลทรานฟอร์มเมชันให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งในด้านแผนงาน/โครงการ การจัดสรรทรัพยากรทางการบริหาร การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้าน ICT สภาพแวดล้อมทางกายภาพในที่ทำงาน อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

2.4 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : พัฒนากลไกทางด้านเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ :

1. มีความสามารถในการรับ - ส่งข้อมูลอยู่ที่ 30,000 คน/ครั้ง
2. มีความสามารถในการประมวลผลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (การจัดการข้อมูลในระบบ) อยู่ที่ 99.50%
3. สัญญาณอินเทอร์เน็ตในเส้นทางหลักสามารถใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพในระดับ 99.50%
4. ปลอดภัย 100% จากการโจมตีระบบในทุกรูปแบบ เช่น การเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต, ไวรัส
5. มีนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างน้อย 1 ระบบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : ปรับเปลี่ยนระบบงานของสำนักฯ ให้เป็นรูปแบบออนไลน์ และเป็นต้นแบบให้องค์กรอื่นนำไปใช้

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์

1. บุคลากรร้อยละ 90 มีสมรรถนะในการปรับปรุงและพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี รวมไปถึงสามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบหรือกลไกการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อผลักดันให้กระบวนการดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชันประสบผลสำเร็จ อย่างน้อย 2 ระบบ

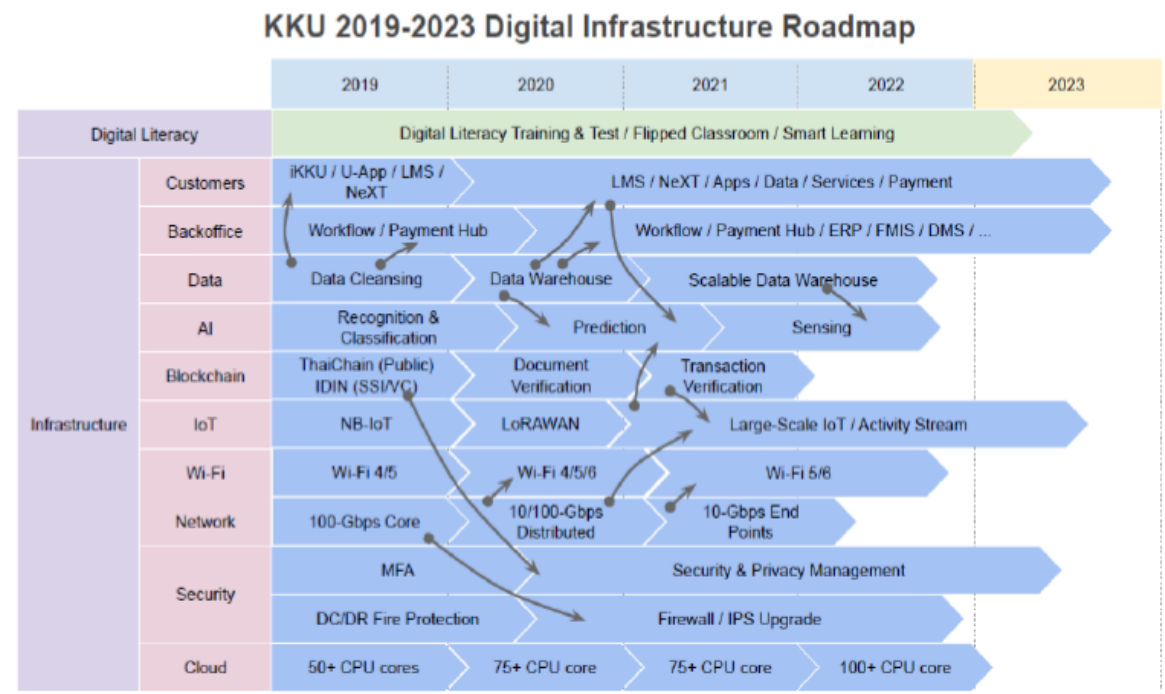
2.5 ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563-2566 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/เป้าหมาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/เป้าหมาย สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 8 : การปรับเปลี่ยนองค์กรให้ก้าวสู่ยุคดิจิทัล กลยุทธ์ที่ 1 : การพัฒนาและวิจัยเชิงลึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล กลยุทธ์ที่ 1 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ

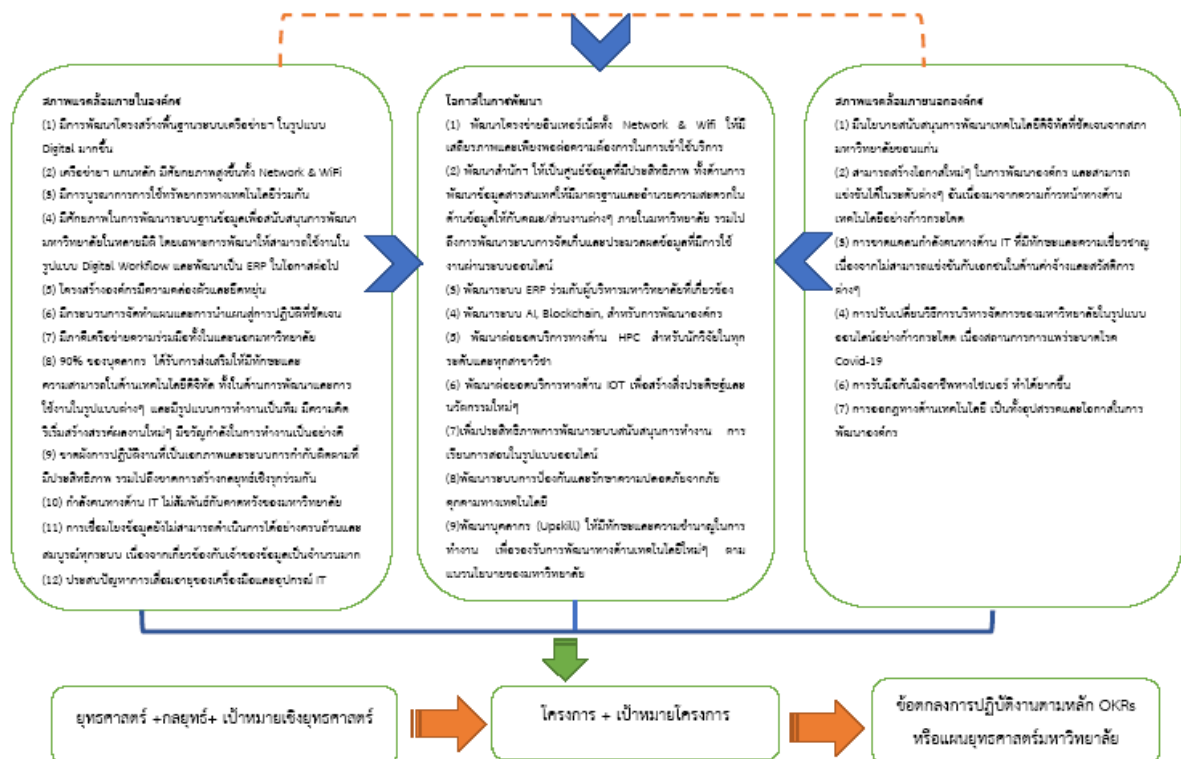
<p>เป้าหมาย : มหาวิทยาลัยมีกลไกในการพัฒนาองค์ความรู้เชิงลึกด้าน Digital technology ที่หลากหลายและสามารถนำไปสร้างนวัตกรรมได้</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 : การบ่มเพาะภายในเพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางดิจิทัล เป้าหมาย : มหาวิทยาลัยมี New business model ใหม่ด้าน Digital technology</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 : การประสานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างนวัตกรรมด้านดิจิทัล เป้าหมาย ; เกิดนวัตกรรมด้าน Digital technology ที่มาจากความต้องการของภาครัฐ สังคม และภาคเอกชน ที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4 : การพัฒนาระบบการทำงานและการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย : มีการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานใหม่ โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<p>เป้าหมาย : พัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้ง Network & WiFi ให้มีเสถียรภาพ และการปรับเปลี่ยนระบบบริการโครงสร้างพื้นฐานทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้รองรับการให้บริการและการพัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมไปถึงการเฝ้าระวังป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ และสามารถแก้ไขฟื้นฟูให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติในระยะเวลาอันรวดเร็ว</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 : การพัฒนาบริการและนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย : พัฒนาในด้าน AI, Blockchain, IOT, Digital Workflow, Data Warehouse, ERP (Enterprise Resource Planning) และการปรับเปลี่ยนระบบเดิมให้สามารถใช้งานได้ในรูปแบบดิจิทัล</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management Transformation)</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 : สร้างระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่เอื้อต่อการสร้างผลงาน เป้าหมาย : มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 : ยกระดับขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร เป้าหมาย : บุคลากรในมหาวิทยาลัยทุกคนมีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงและมีทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในอนาคต</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 : สร้างระบบการจ้างงานที่หลากหลายและยืดหยุ่น เป้าหมาย : มหาวิทยาลัยมีระบบการจ้างงานที่หลากหลาย ที่สนับสนุนการขับเคลื่อนกลยุทธ์ และการเพิ่มผลิตภาพของมหาวิทยาลัย</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรภาค Digital Technology เป้าหมาย : พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์ การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ การจัดการอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ การส่งเสริมสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีในองค์กร</p>

<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการองค์กร (Management Transformation)</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1 : ทบทวนระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานเพื่อการขับเคลื่อนกลยุทธ์</p> <p>เป้าหมาย; มหาวิทยาลัยมีแนวทางการปฏิบัติงานที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนองค์กร</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 : กระจายอำนาจบริหารจัดการ</p> <p>เป้าหมาย : เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมให้คณะและส่วนงานใช้ความเข้มแข็งและโอกาส ในการสร้างหน่วยธุรกิจใหม่ๆ</p> <p>เป้าหมาย : มหาวิทยาลัยมีหน่วยธุรกิจใหม่ๆ เพิ่มขึ้น</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>เป้าหมายในการพัฒนาในด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการทำงาน และการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของสำนักฯ ให้รองรับกระบวนการทำงานในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้กระบวนการทำงานเป็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3 การจัดระบบการอำนวยความสะดวกต่อการผลักดันให้กระบวนการดิจิทัลทรานฟอร์มเมชันให้ประสบผลสำเร็จ</p> <p>เป้าหมาย : ในการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการผลักดันให้กระบวนการดิจิทัลทรานฟอร์มเมชันให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งในด้าน แผนงาน/โครงการ การจัดสรรทรัพยากรทางการบริหาร การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้าน ICT สภาพแวดล้อมทางกายภาพในที่ทำงาน อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

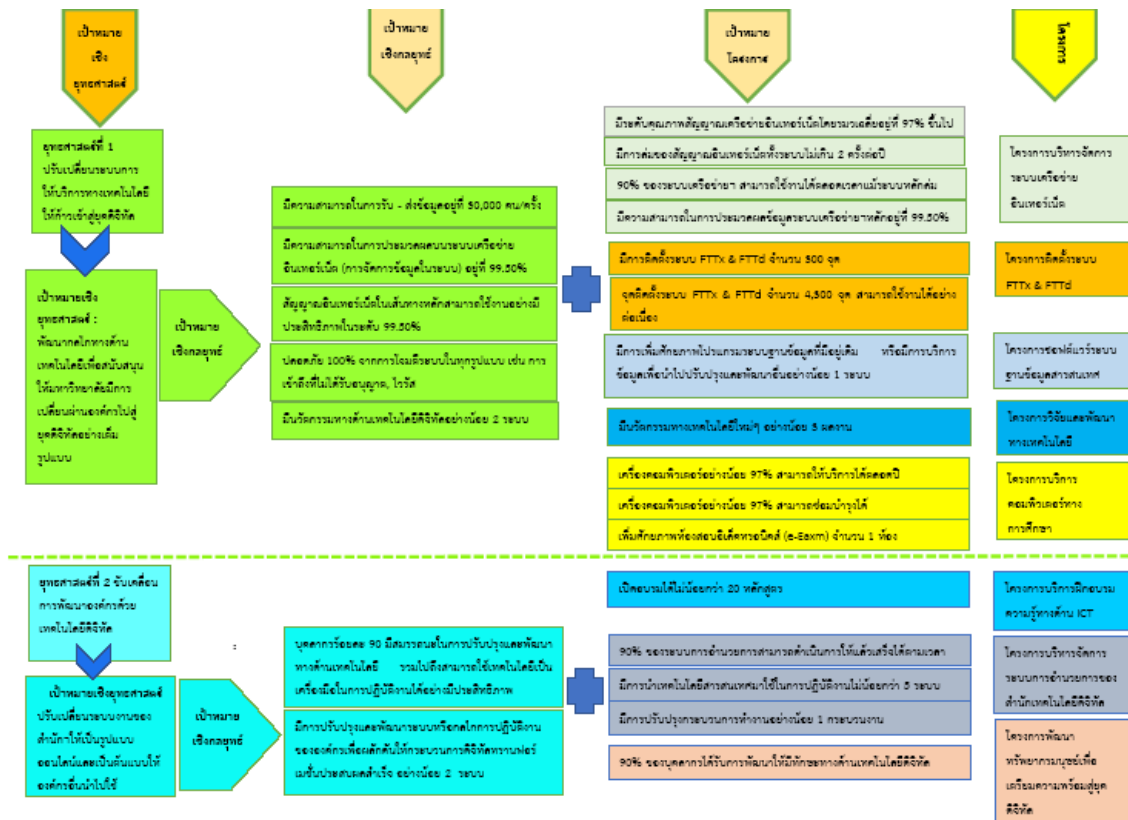
2.6 แผนที่ยุทธศาสตร์ และ Roadmap



2.7 ความเชื่อมโยงระหว่างสภาพแวดล้อมองค์กร โอกาสในการพัฒนา เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ และเป้าหมายโครงการ



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น 17



2.8 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
จำแนกตามแหล่งที่มาของงบประมาณ

แหล่งงบประมาณ	จำนวน
เงินผลประโยชน์จากดำเนินงานของสำนักฯ	3,239,000.00
เงินอุดหนุนจากสำนักงานอธิการบดี	24,440,000.00
เงินอุดหนุนจากรองอธิการบดีฝ่ายดิจิทัล	21,870,000.00
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	49,549,000.00

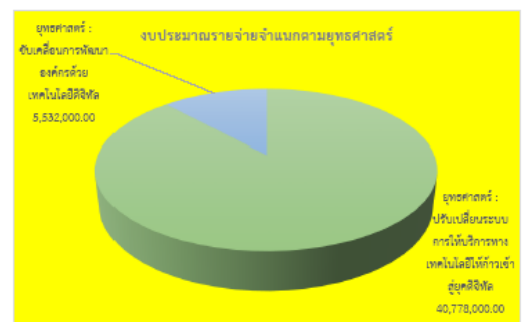
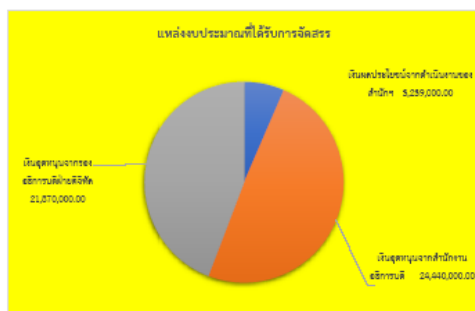
งบประมาณรายจ่าย จำแนกตามประเภทรายจ่าย

ประเภทรายจ่าย	จำนวน
บุคลากร	2,831,640.00
ดำเนินงาน	233,360.00
อุดหนุนการดำเนินงานของส่วนกลางและเงินทุนสำรอง	174,000.00
อุดหนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	46,310,000.00
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	49,549,000.00

งบประมาณรายจ่าย จำแนกตามโครงการประจำปี

ประเภทรายจ่าย	จำนวน
ยุทธศาสตร์ : ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล	40,778,000.00
โครงการบริหารจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	16,500,000.00
โครงการติดตั้งระบบ FTTx & FTTD	5,370,000.00
โครงการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	846,000.00
โครงการพัฒนาและวิจัยทางด้านเทคโนโลยี	5,265,000.00
โครงการบริการคอมพิวเตอร์ทางการศึกษา	2,397,000.00
โครงการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์กลาง	10,400,000.00
ยุทธศาสตร์ : ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	5,532,000.00
โครงการบริการฝึกอบรมทางด้าน ICT	715,000.00
โครงการบริหารจัดการระบบการอำนวยความสะดวกของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัล	3,827,000.00
โครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ยุคดิจิทัล	990,000.00
รวมงบประมาณทั้งสิ้น	46,310,000.00

กราฟแสดงงบประมาณรายรับ และรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



2.9 โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

โครงการบริหารจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ยุทธศาสตร์ : ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรทุกระดับของมหาวิทยาลัย ได้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านการเรียน การสอน การวิจัย การบริหารจัดการองค์กร การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การติดต่อสื่อสาร การใช้ชีวิตส่วนตัว ฯลฯ โดยมีปริมาณการเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก เฉลี่ยอยู่ที่ 30,000 คนต่อครั้ง (คิดแบบ Realtime) พร้อมทั้งมีการเข้ามาใช้ทรัพยากรทางด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอื่นๆอีกจำนวนมาก เช่น เช่น e-Learning, Video Conferencing, High Performance Computing, และ Public Cloud ที่มหาวิทยาลัยใช้งาน จากสภาพการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าว ล้วนบ่งบอกได้ว่าทั้งนักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรทุกระดับของมหาวิทยาลัย ได้มีการตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในปัจจุบัน ทำให้หลายฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะผู้เชี่ยวชาญทางด้านโรคระบาดของประเทศ ได้คาดการณ์กันว่าอาจจะมีการแพร่ระบาดเป็นเวลานาน และรัฐบาลได้มีการออกมาตรการที่เข้มงวดหลายอย่างเพื่อสกัดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมาตรการบางอย่าง ได้มีผลกระทบทั้งทางตรงและอ้อมต่อการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ทำให้มหาวิทยาลัยมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน และการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรและนักศึกษาในการทำงานและการเรียนผ่านเครื่องมือสื่อสารออนไลน์

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารจัดการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการทำให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปลอดภัยจากการโจมตีทางไซเบอร์ในทุกรูปแบบ รวมไปถึงมีศักยภาพในการรองรับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีเสถียรภาพ รองรับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น รวมไปถึงรองรับการพัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยและสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
2. เพื่อบำรุงรักษาระบบบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลักให้เป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษา
3. เพื่อให้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความปลอดภัยจากการโจมตีทางไซเบอร์ในทุกรูปแบบ

4. เพื่อบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอกับปริมาณและความต้องการของผู้ใช้บริการทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
5. เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาทุกคนของมหาวิทยาลัยขอนแก่นสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ในทุกที่ทุกเวลา

เป้าหมาย / ตัวชี้วัด

1. มีระดับคุณภาพสัญญาณของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 97% ขึ้นไป
2. มีการล่มของสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั้งระบบไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี
3. ร้อยละ 90 ของระบบเครือข่ายฯ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาแม้ระบบหลักล่ม
4. มีความสามารถในการประมวลผลข้อมูลระบบเครือข่ายฯ หลักอยู่ที่ 99.50%

ผลลัพธ์

1. บุคลากรและนักศึกษาสามารถทำงานและเรียนผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรและนักศึกษาทุกคนของมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวันในรูปแบบสังคม Social
3. รองรับระบบการทำงานทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ของคณะ/หน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยขอนแก่น เช่น ระบบทะเบียนนักศึกษา, ระบบบุคลากร, ระบบการเงินบัญชีและพัสดุ ฯลฯ
4. ระบบรักษาความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สามารถเข้าถึงบริการทางด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึงและสามารถเข้าใช้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วด้วยอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่หลากหลายและมีความปลอดภัยในการใช้บริการซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยทั้งในด้านการเรียนการสอน การบริการวิชาการ การวิจัยและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพิ่มประสิทธิภาพให้กับบริการที่ใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับกับปริมาณและความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการได้เพิ่มมากขึ้น
3. มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการพัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้

งบประมาณ 16,500,000.00 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายศรินทร์กร พงษ์สุวรรณ

กิจกรรมการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายจำแนกตามกิจกรรม

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.บริหารและจัดการระบบเครือข่าย KKU-Network	2,708,560.00	ค่าเช่าวงจรมืออินเทอร์เน็ตสำรองจำนวน 2 วงจรๆ 2,683,560.00 บาท ค่าจ้างเหมาบริการส่งข้อความ THSMS จำนวน 25,000 บาท	นายศรินทร์กร พงษ์สุวรรณ
2. บริการ Internet Server และ Application Server	1,200,000.00	ระบบบริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 1 ระบบ จำนวน 1 รายการ ได้แก่ 1. เครื่องแม่ข่าย จำนวน 1,200,000.00 บาท (ครุภัณฑ์)	นายไพฑูรย์ ภูทองชนะ
3. บริการเครือข่ายนอกเวลา VPN Access, IP Phone และ Network	500,000.00	ค่าล่วงเวลา งานเครือข่ายและ เครือข่ายไร้สาย จำนวน 180,000.00 บาท ค่าล่วงเวลา ดูแลระบบ Remote และ VPN Access จำนวน 220,000.00 บาท ค่าล่วงเวลา ระบบ IP Phone และ Call Center จำนวน 100,000.00 บาท	นางสาวสุรนุช สัพโส
4. บริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายไร้สาย (WIFI)	1,880,000.00	ระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) 1 ระบบ 2 รายการ ประกอบด้วย 1. เครื่องวัดคุณภาพสัญญาณ Wi-Fi 1 เครื่อง จำนวน 150,000 บาท (ครุภัณฑ์) 2. อุปกรณ์ WLC, Switch, Access Point 1 ระบบ จำนวน 400,000.00 บาท (ครุภัณฑ์) ค่าวัสดุ สำหรับงานเครือข่ายและเครือข่ายไร้สาย จำนวน	นายวัฒน์ พาดิ

		<p>600,000.00 บาท</p> <p>ค่าต่อ License โปรแกรม Ekahau จำนวน 100,000.00 บาท</p> <p>ค่าต่อ License โปรแกรม Metageek จำนวน 25,000.00 บาท</p> <p>ค่าต่อ License โปรแกรม Aruba UXI จำนวน 25,000.00 บาท</p> <p>ค่าต่อ License โปรแกรม Signifi จำนวน 80,000 บาท</p> <p>ติดตั้งและปรับปรุงเครือข่าย และเครือข่ายไร้สาย จำนวน 500,000.00 บาท</p>	
5. บริหารจัดการระบบไฟฟ้า และ ระบบไฟฟ้าสำรอง	1,150,000.00	<p>ค่าบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า มข. จำนวน 150,000.00 บาท</p> <p>ค่าบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสำรองไฟฟ้า มข. และวิทยาเขตหนองคาย 725,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุสำหรับซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า จำนวน 275,000.00 บาท</p>	นายคมสันต์ คำศิลา
6. ควบคุมดูแลรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ประกอบ	4,900,440.00	<p>ระบบบริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 1 ระบบ จำนวน 2 รายการ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Switch L3 จำนวน 1,500,000.00 บาท 2. Switch L2 จำนวน 1,000,000.00 บาท <p>ค่าต่อ License Firewall จำนวน 1,600,000.00</p> <p>ค่าต่อ License VM Ware จำนวน 220,000.00 บาท</p> <p>ค่าต่อ License FUP จำนวน 50,000.00 บาท</p>	นายไพฑูรย์ ภูทองชนะ

		<p>ค่าต่อ License Remote Desktop จำนวน 10,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย ได้แก่ Access point basic, UTP Patch Cord, FiberOptic Patch โมดูล GBIC, แผงวงจร EDIMA, RAM,HDD, HDMI ฯลฯ จำนวน 520,440.00 บาท</p>	
7. ประชุมเครือข่าย กรรมการดิจิทัล	20,000.00	ค่าจัดประชุม อบรม จำนวน 20,000.00 บาท	นางสาวปิยะธิดา ชอบใช้
8. บริหารจัดการข่าย สายใยแก้วนำแสง แบบ บูรณาการ	2,700,000.00	<p>ค่าติดตั้งสายใยแก้วนำแสง จำนวน 2,000,000.00 บาท</p> <p>ค่าซ่อมแซมสายใยแก้วนำแสง จำนวน 400,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซมสายใยแก้วนำแสง จำนวน 300,000.00 บาท</p>	นางสาวปิยะธิดา ชอบใช้
9. บริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย อินเทอร์เน็ต		1.	นายศรินทร์กร พงษ์สุวรรณ
10. ปรับปรุงระบบปรับอากาศ ห้อง DC, DR Site และ Outsource	500,000.00	<p>เครื่องปรับอากาศ 4 เครื่อง ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่องปรับอากาศ ห้อง DR Site 2 เครื่อง จำนวน 250,000.00 บาท 2. เครื่องปรับอากาศ ห้อง Outsource 2 เครื่อง จำนวน 250,000.00 บาท 	
11. พัฒนาระบบ KKU Net Phone	115,000.00	<p>ค่าบริการรายเดือนโครงข่าย AIS จำนวน 40,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซมระบบ KKU Net Phone จำนวน 75,000.00 บาท</p>	นางสาวสุรนุช สัพโส

<p>12. ดูแลและบำรุงรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ</p>	<p>386,000.00</p>	<p>กล้องวงจรปิด จำนวน 180,000.00 บาท NVR จำนวน 156,000.00 บาท วัสดุอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งและซ่อมบำรุงกล้องวงจรปิด จำนวน 50,000.00 บาท</p>	<p>นายชยพล กันต์นิกุล</p>
<p>13. ดูแลบำรุงรักษาระบบโทรศัพท์ที่ใช้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</p>	<p>440,000.00</p>	<p>ค่าจ้างเช่าวงจรโทรศัพท์รายเดือน จำนวน 120,000.00 บาท ค่าจัดหาหัวเครื่องโทรศัพท์ VPOIP 100 เครื่อง จำนวน 250,000.00 บาท ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซมระบบโทรศัพท์ฯ ได้แก่ Power over ethernet adapter, สายสัญญาณโทรศัพท์ PVC, สาย CAT5e UTP Cable ฯลฯ จำนวน 70,000.00 บาท</p>	<p>นายวีรพันธ์ บุตรมาตย์</p>

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้จ่ายงบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			500,000.00
	ค่าล่วงเวลา งานเครือข่าย และ เครือข่ายไร้สาย	ต.ค.2565-ก.ย.2566	180,000.00
	ค่าล่วงเวลา ดูแลระบบ Remote และ VPN Access	ต.ค.2565-ก.ย.2566	220,000.00
	ค่าล่วงเวลา ระบบ IP Phone และ Call Cente	ต.ค.2565-ก.ย.2566	100,000.00
ใช้สอย			8,773,560.00
	ค่าเช่าวงจรรินเทอร์เน็ตสำรองจำนวน 2 วงจรฯ	ต.ค.2565	2,683,560.00
	ค่าจ้างเหมาบริการส่งข้อความ THSMS	ต.ค.2565-ก.ย.2566	25,000
	ค่าต่อ License โปรแกรม Ekahau	เม.ย. 2566	100,000.00
	ค่าต่อ License โปรแกรม Metageek	เม.ย. 2566	25,000.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น 25

	ค่าต่อ License โปรแกรม Aruba UXI		25,000.00
	ค่าต่อ License โปรแกรม Signifi		80,000
	ค่าติดตั้งและปรับปรุงเครือข่ายและเครือข่ายไร้สาย	ก.พ. 2566	500,000.00
	ค่าบริการรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า มข.	ต.ค. 2565	150,000.00
	ค่าบริการรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า มข. และวิทยาเขตหนองคาย	ต.ค. 2565	725,000.00
	ค่าต่อ License Firewall	ก.พ. 2566	1,600,000.00
	ค่าต่อ License VM Ware	ต.ค.2565	220,000.00
	ค่าต่อ License FUP	ต.ค. 2565	50,000.00
	ค่าต่อ License Remote Desktop	ต.ค.2565	10,000.00
	ค่าจัดประชุม อบรม	พ.ค. 2566	20,000.00
	ค่าติดตั้งสายใยแก้วนำแสง	มี.ค.2566	2,000,000.00
	ค่าซ่อมแซมสายใยแก้วนำแสง	ต.ค.2565-ก.ย.2566	400,000.00
	ค่าบริการรายเดือนโครงข่าย AIS	ต.ค. 2565	40,000.00
	ค่าเช่าวงจรโทรศัพท์รายเดือน	ต.ค. 2565	120,000.00
วัสดุ			2,140,440.00
	ค่าวัสดุ สำหรับงานเครือข่ายและเครือข่ายไร้สาย	ต.ค.2565-ก.ย.2566	600,000.00
	ค่าวัสดุสำหรับซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า	ต.ค.2565-ก.ย.2566	275,000.00
	ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย ได้แก่ Access point basic, UTP Patch Cord, FiberOptic Patch โมดูล GBIC, แผงวงจร EDIMA, RAM,HDD, HDMI ฯลฯ	ต.ค.2565-ก.ย.2566	520,440.00
	ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซมสายใยแก้วนำแสง	ต.ค.2565-ก.ย.2566	300,000.00
	ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซมระบบ KKU Net Phone	ต.ค.2565-ก.ย.2566	75,000.00
	วัสดุอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งและซ่อมบำรุงกล้องวงจรปิด	ต.ค.2565-ก.ย.2566	50,000.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น 26

	ค่าจัดหาหัวเครื่องโทรศัพท์ VPOIP 100 เครื่อง	ต.ค.2565-ก.ย.2566	250,000.00
	ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซมระบบโทรศัพท์ ได้แก่ Power over ethernet adapter, สายสัญญาณโทรศัพท์ PVC, สาย CAT5e UTP Cable ฯลฯ	ต.ค.2565-ก.ย.2566	70,000.00
ครุภัณฑ์			5,086,000.00
	ระบบบริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 1 ระบบ จำนวน 3 รายการ ประกอบด้วย 1. เครื่องแม่ข่าย 2 เครื่อง 1,200,000.00 บาท 2. Switch L3 จำนวน 1,500,000.00 บาท 3. Switch L2 จำนวน 1,000,000.00 บาท	มี.ค.2566	3,700,000.00
	ระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) 1 ระบบ จำนวน 2 รายการ ประกอบด้วย 1. เครื่องวัดคุณภาพสัญญาณ Wi-Fi 1 เครื่อง จำนวน 150,000 บาท 2. อุปกรณ์ WLC, Switch, Access Point 1 ระบบ จำนวน 400,000.00 บาท	มี.ค.2566	550,000.00
	เครื่องปรับอากาศ 4 เครื่อง ประกอบด้วย 1. เครื่องปรับอากาศห้อง DR Site 2 เครื่อง จำนวน 250,000.00 บาท 2. เครื่องปรับอากาศห้อง Outsource 2 เครื่อง จำนวน 250,000.00 บาท	มี.ค.2566	500,000.00
	กล่องวงจรปิด จำนวน 180,000.00	ม.ค.2566	180,000.00
	NVR จำนวน 156,000.00 บาท	ม.ค.2566	156,000.00
รวมงบประมาณทั้งหมด			16,500,000.00

โครงการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบ FTTx และ FTtd

ยุทธศาสตร์ : ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนักศึกษา ได้มีการตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองเพิ่มมากขึ้น ดังปรากฏชัดจากปริมาณการเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งพบว่า มีปริมาณการเข้าใช้เต็มพิกัดสัญญาณอยู่หลายครั้งต่อวัน ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีนโยบายในการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนให้เป็นรูปแบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ซึ่งสามารถเรียนรู้ได้ในทุกที่และทุกเวลาจากผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญที่หลากหลาย

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาในปัจจุบันดังกล่าวข้างต้น สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล จึงจะดำเนินการติดตั้งระบบ FTTx และ FTtd บริเวณหอพักและพื้นที่การเรียนรู้อื่นๆ ให้เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการดำเนินการที่ต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลา 3 ปีแล้ว โดยคาดว่าเมื่อสิ้นสุดโครงการแล้วจะสามารถเพิ่มพื้นที่ในการใช้งานได้อย่างน้อย 4,300 จุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตั้งระบบ FTTx และ FTtd ให้กับหอพักนักศึกษา
2. เพื่อให้สำนักฯ สามารถให้บริการ Fiber Optic จนถึงปลายทางได้ และ ลดการใช้สาย UTP ลง
3. เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย / ตัวชี้วัด

1. มีการติดตั้งระบบ FTTx บริเวณหอพักนักศึกษา จำนวน 300 จุด
2. จุดติดตั้งระบบ FTTx & FTtd จำนวน 4,300 จุด ได้รับการดูแลบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี

ผลลัพธ์

1. สามารถเชื่อมต่อสัญญาณโดยผ่าน Fiber Optic ได้ง่ายขึ้น และสำนักฯ สามารถให้บริการแบบกำหนดและกำหนัดความเร็วปลายทางได้
2. นักศึกษาที่อยู่หอพักสามารถใช้งาน ระบบ Internet/Intranet ได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพสูง พร้อมทั้งรองรับการให้บริการสารสนเทศในมหาวิทยาลัยขอนแก่นทั้งด้านเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประหยัดทรัพยากรได้เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะทางด้านงบประมาณ เนื่องจากสามารถลดจำนวน Core Fiber และ จุด UTP ลงได้เป็นจำนวนมาก รวมไปถึงลดการใช้งาน Active Devices ซึ่งจะเกิดขึ้นชั้นระหว่างจุดเชื่อม Fiber Optic

งบประมาณ 5,370,000.00 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายศรีนคร พงษ์สุวรรณ

กิจกรรมการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายจำแนกตามกิจกรรม

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. บำรุงรักษาและพัฒนา ระบบ FTTx & FTtd ในพื้นที่ปิดซึ่งมีปัญหาในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3,450,000.00	<p>ค่าติดตั้ง FTTx & FTtd 300 จุด จำนวน 2,500,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุอุปกรณ์ประกอบ สำหรับงานเครือข่าย FTTx & FTtd จำนวน 600,000.00 บาท</p> <p>ค่าจ้างนักศึกษาสำรวจ ข้อมูลคุณภาพการใช้งาน จำนวน 150,000.00 บาท</p> <p>เครื่อง Fusion Splice (เครื่องมือวัดคุณภาพสัญญาณ FTTx & FTtd) 1 เครื่อง จำนวน 200,000.00 บาท (ครุภัณฑ์)</p>	นายวณิช พาดิ
2. ปรับปรุงสภาพแวดล้อม เพื่อจัดการความเสี่ยงของระบบข่ายสาย FTTx & FTtd	1,500,000.00	<p>ค่าปรับปรุงระบบ Cabling และ ตู้ Rack ห้อง DC2 จำนวน 1,200,000.00 บาท</p> <p>ค่าปรับปรุงตู้คอยดิน และ พื้นที่ ๆ เกี่ยวข้อง จำนวน 300,000.00 บาท</p>	นายสรพงษ์ นาเมืองจันทร์
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการเชิงรุก	420,000.00	ค่าปรับปรุงห้อง Network, System และ IoT War room จำนวน 300,000.00 บาท	นายชัชวาล อินทร์พามา

		ค่าปรับความเที่ยงตรง อุปกรณ์เครื่องมือวัด จำนวน 120,000.00 บาท	
--	--	-------------------------------------------------------------------------	--

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้ จ่ายงบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			150,000.00
	ค่าจ้างนักศึกษาสำรวจข้อมูลคุณภาพการใช้งาน	มี.ค. 2566 - ก.ย. 2566	150,000.00
ใช้สอย			4,420,000.00
	ค่าติดตั้ง FTTx & FTtd	ต.ค. 2565	2,500,000.00
	ค่าปรับปรุงระบบ Cabling และ ตู้ Rack ห้อง DC2	ธ.ค. 2565	1,200,000.00
	ค่าปรับปรุงตู้คอยล์ และ พื้นที่ ๆ เกี่ยวข้อง	ธ.ค. 2565	300,000.00
	ค่าปรับปรุงห้อง Network, System และ IoT War room	ต.ค. 2565	300,000.00
	ค่าปรับความเที่ยงตรงอุปกรณ์เครื่องมือวัด	พ.ย. 2565	120,000.00
วัสดุ			600,000.00
	ค่าวัสดุอุปกรณ์ประกอบสำหรับงานเครือข่าย FTTx & FTtd	ธ.ค. 2565	600,000.00
ครุภัณฑ์			200,000.00
	เครื่อง Fusion Splice (เครื่องมือวัดคุณภาพ สัญญาณ FTTx & FTtd) จำนวน 1 ชุด	ม.ค. 2566	200,000.00
รวมงบประมาณทั้งหมด			5,370,000.00

โครงการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ : ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ : การพัฒนาบริการและนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอยู่หลายระบบ ทั้งในส่วนที่ใช้งานเฉพาะภายในหน่วยงานและส่วนที่ใช้งานร่วมกันทั่วทั้งมหาวิทยาลัย และปัจจุบันทุกระบบก็สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลาโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีโครงการบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้สามารถรองรับการบริหารและการตัดสินใจในด้านต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้อง ตอบสนองต่อการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในทุกมิติ

วัตถุประสงค์

1. บริหารจัดการซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศทั้งที่ใช้งานเฉพาะภายในคณะ / ส่วนงาน และที่ใช้งานในระดับมหาวิทยาลัย ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย / ตัวชี้วัด

1. โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักฯ ทุกระบบสามารถใช้งานได้เป็นปกติและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
2. มีการพัฒนาโปรแกรมใหม่ๆ หรือมีการเพิ่มศักยภาพของโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสารสนเทศหรือมีการจัดการและบริการข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำระบบอื่นๆ อย่างน้อย 1 ระบบงาน

ผลลัพธ์

1. ระบบงานที่ใช้ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เป็นเครื่องมือในการจัดการสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและได้ผลงานที่มาก รวมไปถึงมีแหล่งข้อมูลไว้สำหรับการปฏิบัติงานในอนาคต
2. ฐานข้อมูลสารสนเทศในทุกระบบมีการอัปเดตข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ อันจะส่งผลดีต่อการเชื่อมโยงฐานข้อมูลให้เป็นโครงข่ายเดียวกันที่สามารถใช้งานร่วมกันได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารในทุกระดับของมหาวิทยาลัย สามารถนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศไปใช้ในการประเมินสถานการณ์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และการตัดสินใจที่แม่นยำทันต่อเวลา พร้อมทั้งต่อยอดเพื่อใช้ประโยชน์ในภารกิจต่างๆ
2. ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับผิดชอบ

3. อำนาจความสะดวกในการเก็บข้อมูลองค์กร ซึ่งจะช่วยลดภาระทั้งงานและค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

งบประมาณ 846,000 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายอุกฤษฏ์ เชื้อนแก้ว

กิจกรรมการดำเนินงาน

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่าย งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
บริหารจัดการซอฟต์แวร์ระบบข้อมูลสารสนเทศที่ใช้งานเฉพาะภายในคณะ/ส่วนงาน	26,000.00	ค่าจัด KM จำนวน 20,000.00 บาท ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการข้อมูล จำนวน 6,000.00 บาท	นายชาญณรงค์ จันทร์พานิช นางสาวพัชราภรณ์ จิรานุวัฒนวงษ์ นายกิตติพันธ์ ศรีศักดิ์ นายวราวุธ เจริญยุทธ
บริหารจัดการซอฟต์แวร์ระบบข้อมูลสารสนเทศที่ใช้งานร่วมกันในระดับมหาวิทยาลัย	585,000.00	ค่าจัด KM จำนวน 30,000.00 บาท ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับการวิเคราะห์และจัดข้อมูลระบบสารสนเทศ จำนวน 450,000.00 บาท (Oracle) ค่าซ่อมบำรุงระบบ จำนวน 105,000.00 บาท	นายสุชาติ เรืองธรรม นางอรุณี เอียร์สุภาพงษ์ นายประพันธ์ อีร์สาร นายปิติ ไงวธนสุวรรณ นายมงคล ตันยไชติ นายกอรปพล ชัยเดชทยา กุล นายธีรวัฒน์ พูลสวัสดิ์ นายชาญณรงค์ จันทร์พานิช นางสาวพัชราภรณ์ จิรานุวัฒนวงษ์ นายกิตติพันธ์ ศรีศักดิ์ นายวราวุธ เจริญยุทธ
เพิ่มศักยภาพซอฟต์แวร์ระบบข้อมูลสารสนเทศ	235,000.00	ค่าจ้างปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติมสำหรับโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 100,000.00 บาท ค่าล่วงเวลาสำหรับผู้ดูแลและพัฒนาระบบ จำนวน 10,000.00 บาท ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์ จำนวน 75,000.00 บาท ค่าวัสดุสำนักงาน จำนวน 50,000.00 บาท	นายสุชาติ เรืองธรรม นางอรุณี เอียร์สุภาพงษ์ นายประพันธ์ อีร์สาร นายปิติ ไงวธนสุวรรณ นายมงคล ตันยไชติ นายกอรปพล ชัยเดชทยา กุล นายธีรวัฒน์ พูลสวัสดิ์ นายชาญณรงค์ จันทร์พานิช นางสาวพัชราภรณ์ จิรานุวัฒนวงษ์ นายกิตติพันธ์ ศรีศักดิ์ นายวราวุธ เจริญยุทธ

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้ จ่ายงบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			10,000.00
	ค่าล่วงเวลาสำหรับผู้ดูแลและพัฒนาระบบ	ต.ค.2565-ก.ย.2566	10,000.00
ใช้สอย			711,000.00
	ค่าจัด KM สำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน	ต.ค.2565-ก.ย.2566	50,000.00
	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับวิเคราะห์และการจัดการข้อมูลระบบสารสนเทศ	มิ.ย. 2566	6,000.00
	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์โปรแกรม Oracle สำหรับการจัดข้อมูลระบบ KKUFMIS	ก.ค.2566	450,000.00
	ค่าซ่อมบำรุงระบบ	ต.ค.2565-ก.ย.2566	105,000.00
	ค่าจ้างปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติมสำหรับโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	ต.ค.2565-ก.ย.2566	100,000.00
วัสดุ			125,000.00
	ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	ต.ค.2564-ก.ย.2565	75,000.00
	ค่าวัสดุสำนักงาน	ต.ค.2564-ก.ย.2565	50,000.00
ครุภัณฑ์			
รวมงบประมาณทั้งหมด			846,000.00

โครงการพัฒนาและวิจัยทางด้านเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ : ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ : การพัฒนาบริการและนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ให้ความสำคัญกับนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กรมากขึ้น โดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัล เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับการปรับปรุงผลการดำเนินงานและการผลิตผลงานใหม่ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะเห็นได้จากการนำเสนอผลงานใหม่ๆ ของมหาวิทยาลัย ล้วนแล้วแต่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการพัฒนาแทบทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นผลงานทางด้านวิทยาศาสตร์และการแพทย์, ผลงานด้านนวัตกรรม การศึกษาและวิจัย, ผลงานด้านการบริหารจัดการองค์กร, ประกอบกับสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนามหาวิทยาลัยด้วย Digital Technology ภายใต้อุตสาหกรรม การปรับเปลี่ยนองค์กรให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีในการรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อการพัฒนากระบวนการทำงาน และการสร้างผลงานผ่านกระบวนการระบบดิจิทัลขับเคลื่อน ขนานไปกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการบริการวิชาการ

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีโครงการพัฒนาและวิจัยทางด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองต่อการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยทั้งทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการบริการวิชาการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาและวิจัยโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อพัฒนาและวิจัยบริการทางด้านเครือข่ายระบบสารสนเทศ

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. มีนวัตกรรมใหม่ๆ อันเกิดจากการพัฒนาหรือการวิจัยทางด้านเทคโนโลยี อย่างน้อย 3 ผลงาน

ผลลัพธ์

1. มีนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่สามารถใช้ เป็นเครื่องมือในการจัดการให้ระบบงานในหลายๆ มิติ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว มีระบบ พร้อมทั้งมีความถูกต้อง แม่นยำ และสามารถสอบทานผลการดำเนินงานระหว่างกันได้ในทุกขั้นตอน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีผลงานใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรอันเกิดจากการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี

- มีการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีในการทำงาน การปฏิบัติงานในรูปแบบเครือข่ายมากขึ้น ลดการใช้ทรัพยากรด้านอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี เช่น พลังงาน งบประมาณ ด้านการเดินทาง ฯลฯ

งบประมาณ 5,265,000.00 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายอุกฤษฏ์ เชื้อนแก้ว

นายศรินทร์กร พงษ์สุวรรณ

กิจกรรมการดำเนินงาน

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่าย งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาและวิจัยระบบความปลอดภัยด้านกายภาพด้วยระบบดิจิทัล และ ปัญญาประดิษฐ์	940,000.00	กล้องตรวจจับแผ่นป้ายทะเบียน 1 ชุด จำนวน 350,000.00 บาท (ครุภัณฑ์) กล้องตรวจจับใบหน้าหรือ ใบหน้าและอุณหภูมิ 1 ชุด จำนวน 100,000.00 บาท (ครุภัณฑ์) ระบบตรวจนับทรัพย์สินถาวรด้วยระบบ RFID จำนวน 200,000.00 บาท (ครุภัณฑ์) RFID Tag สำหรับตรวจนับทรัพย์สินถาวร จำนวน 140,000.00 บาท ค่าติดตั้ง ปรับปรุงพื้นที่ และ พัฒนาโปรแกรม จำนวน 150,000.00 บาท	นายวันชัย พาดิ
วิจัยนวัตกรรมโครงสร้างพื้นฐาน ไอโอที และ ปัญญาประดิษฐ์ แบบบูรณาการ	3,450,000.00	เครื่องแม่ข่ายสำหรับทำ HCI 1 ระบบ จำนวน 800,000.00 บาท (ครุภัณฑ์) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล NAS 1 เครื่อง จำนวน 400,000.00 บาท (ครุภัณฑ์) เครื่องปริ้นเตอร์ 3 มิติ 1 เครื่อง จำนวน	นายวันชัย พาดิ

		<p>50,000.00 บาท (ครุภัณฑ์)</p> <p>วัสดุ เซ็นเซอร์ ไอโอที บอร์ด และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 800,000.00 บาท</p> <p>ค่าจัดทำอุปกรณ์นวัตกรรมต้นแบบ จำนวน 950,000.00 บาท</p> <p>ค่าปรับปรุงพื้นที่การปฏิบัติงาน และการติดตั้งอุปกรณ์บนที่สูง จำนวน 250,000.00 บาท</p> <p>ค่าพัฒนาซอฟต์แวร์ จำนวน 200,000.00 บาท</p>	
พัฒนาและวิจัยนวัตกรรมโครงสร้างพื้นฐานระบบ Blockchain และ Smart Contract	500,000.00	<p>ค่าพัฒนาและอบรมระบบ Blockchain และ Smart Contract ต้นแบบ จำนวน 300,000.00</p> <p>ค่าจัดอบรมให้ความรู้ นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป จำนวน 200,000.00 บาท</p>	นายวัฒน์ พาดิ
พัฒนาระบบโครงข่ายสำหรับกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Sport) และ เทคโนโลยี AR	375,000.00	<p>ค่าเช่าวงจรรอินเทอร์เน็ตสำหรับ (E-Sport) จำนวน 125,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุ เพื่อทดสอบบริการด้าน (E-Sport) และ เทคโนโลยี AR จำนวน 50,000.00 บาท</p> <p>เครื่องมือทดสอบบริการด้าน (E-Sport) และ เทคโนโลยี AR 1 ระบบ จำนวน 200,000.00 บาท (ครุภัณฑ์)</p>	นายเอกวัตร โคช่วย

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้จ่ายงบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น 36

ใช้สอย			2,175,000.00
	ค่าติดตั้ง ปรับปรุงพื้นที่ และ พัฒนาโปรแกรม		150,000.00
	ค่าจัดทำอุปกรณ์นวัตกรรมต้นแบบ		950,000.00
	ค่าปรับปรุงพื้นที่การปฏิบัติงาน และ การติดตั้ง อุปกรณ์บนที่สูง		250,000.00
	ค่าพัฒนาซอฟต์แวร์		200,000.00
	ค่าพัฒนาและอบรมระบบ Blockchain และ Smart Contract ต้นแบบ		300,000.00
	ค่าจัดอบรมความรู้เรื่อง Blockchain และ Smart Contract ให้กับนักศึกษา บุคลากร และ บุคคลทั่วไป		200,000.00
	ค่าเช่าวงจรมินิเน็ตสำหรับ (E-Sport)		125,000.00
วัสดุ			990,000.00
	วัสดุ เซ็นเซอร์ ไอโอทีบอร์ด และ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง		800,000.00
	ค่าวัสดุ เพื่อทดสอบบริการด้าน (E-Sport) และ เทคโนโลยี AR		50,000.00
	RFID Tag สำหรับตรวจนับทรัพย์สินถาวร จำนวน 140,000.00 บาท		140,000.00
ครุภัณฑ์			2,100,000.00
	กล้องตรวจจับแผ่นป้ายทะเบียน จำนวน 1 ชุด	ม.ค.2566	350,000.00
	กล้องตรวจจับใบหน้า หรือ ใบหน้าและอุณหภูมิ จำนวน 1 ชุด	ม.ค.2566	100,000.00
	เครื่องมือข่ายสำหรับทำ HCI จำนวน 1 เครื่อง	ม.ค.2566	800,000.00
	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล NAS จำนวน 1 เครื่อง	ม.ค.2566	400,000.00
	เครื่องปริ้นเตอร์ 3 มิติ จำนวน 1 เครื่อง	ม.ค.2566	50,000.00
	เครื่องมือทดสอบบริการด้าน (E-Sport) และ เทคโนโลยี AR จำนวน 1 ระบบ	ม.ค.2566	200,000.00
	ระบบตรวจนับทรัพย์สินถาวรด้วยระบบ RFID จำนวน 200,000.00 บาท (ครุภัณฑ์)	ม.ค.2566	200,000.00
รวมงบประมาณทั้งหมด			5,265,000.00

โครงการบริการคอมพิวเตอร์ทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ : ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ นับว่ามีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาองค์กรในปัจจุบัน โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสามารถทำงานได้อย่างหลากหลายในเวลาเดียวกัน อีกทั้งยังทำให้ผู้ปฏิบัติงานในหลายๆ ส่วนงาน สามารถทำกิจกรรมพร้อมๆ กันได้ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมขององค์กรเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความแม่นยำ รวมไปถึงลดปัญหาและข้อจำกัดหลายๆ อย่างขององค์กร เช่น การสื่อสาร กำลังคน เวลา สถานที่ อย่างไรก็ตาม การลงทุนในกิจกรรมดังกล่าว นั้น จะมีต้นทุนที่สูงมาก ฉะนั้น หลายองค์กรจึงเลือกที่จะใช้บริการจากหน่วยงานอื่นที่มีบทบาทหน้าที่ในการรับผิดชอบโดยตรง และสำนักเทคโนโลยีดิจิทัล ก็ถือว่าเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการโดยตรง เนื่องจากมีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการได้อย่างหลากหลายตามความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละประเภท โดยในปัจจุบันได้เปิดให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย การจัดการเรียนการสอน การทดสอบ การฝึกอบรมและการบริการทางวิชาการอื่นๆ

วัตถุประสงค์

1. บริการห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัยให้กับนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกคน
2. บริการห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน การทดสอบ การฝึกอบรม และการบริการวิชาการอื่นๆ ให้กับคณะ/ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย และองค์ภายนอก
3. บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบต่างๆ ให้กับบุคลากรของคณะ/ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการสามารถให้บริการได้ตลอดปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 97 ของจำนวนเครื่องที่มีอยู่ทั้งหมด
2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่สามารถซ่อมบำรุงได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97 ของจำนวนเครื่องที่รับมาทั้งหมด
3. มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 ห้อง ที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อให้สามารถใช้เป็นศูนย์สอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์

1. มีแหล่งบริการทางด้านการเรียนรู้และการบริการทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเพียงพอกับปริมาณและความต้องการของทั้งนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมไปถึงองค์กรภายนอก

2. สนับสนุนการบ่มเพาะและเตรียมบุคลากรให้เข้าสู่ยุค Digital อันเนื่องมาจากความต้องการในการฝึกอบรมบุคลากรทางด้านการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ของคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
3. มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพสำหรับใช้เป็นศูนย์สอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกคน มีโอกาสอย่างเต็มที่ที่จะใช้บริการทางเทคโนโลยี ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้เพื่อศึกษาองค์ความรู้จากแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้ทั่วโลกผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวมไปถึงการเรียนการสอนที่จำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริการด้านอื่นๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สะดวก และรวดเร็ว ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม การทดสอบ และการบริการวิชาการอื่นๆ ที่จำเป็นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. ลดค่าใช้จ่ายในการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบให้กับคณะ/ส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

งบประมาณ 2,397,000 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายคมสันต์ คำศิลา
นายพุทธทอง กาบบังลอย

กิจกรรมการดำเนินงาน

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนรู้ตามอัธยาศัย การจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม การทดสอบและการบริการวิชาการอื่นๆ	202,000.00	ค่าซ่อมบำรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ พร้อมทรัพย์สินภายในห้อง จำนวน 100,000.00 บาท ค่าล่วงเวลาของผู้ปฏิบัติงาน 102,000.00	นายวรมิตร บุญเมืองแสน นายวุฒิพงษ์ แสงจันทร์ นางวงษา บางใบ นางสาวสังวาลย์ โยโส
บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งในและนอกสถานที่	2,000,000.00	ค่าจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 2,000,000.00 บาท	นายคมสันต์ คำศิลา นายวุฒิพงษ์ แสงจันทร์
ดูแลและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดงบประมาณ	180,000.00	วัสดุสำหรับซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 120,000.00 บาท	นายคมสันต์ คำศิลา นายบัวลีย์ ประทีง นายวรมิตร บุญเมืองแสน นายวุฒิพงษ์ แสงจันทร์

		วัสดุไฟฟ้า จำนวน 60,000.00 บาท	
บริการซ่อมบำรุงเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบให้กับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป	15,000.00	ค่าจัดหาเครื่องมือ/ อุปกรณ์สำหรับช่าง จำนวน 15,000.00 บาท	นายต่อศักดิ์ ตีราษฎร์วิเศษ นายเฉลิมพล ธรรมาน้อย นายพุทธทอง กาบบังลอย

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้ จ่ายงบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			102,000.00
	ค่าล่วงเวลาของผู้ปฏิบัติงาน	ต.ค.2565-ก.ย.2566	102,000.00
ใช้สอย			100,000.00
	ค่าซ่อมบำรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ พร้อม ทรัพย์สินภายในห้อง	ม.ค.-เม.ย.2566	100,000.00
วัสดุ			195,000.00
	เครื่องมือ/อุปกรณ์สำหรับช่าง	ต.ค.2565-ก.ย.2566	15,000.00
	วัสดุคอมพิวเตอร์		120,000.00
	วัสดุไฟฟ้า	ต.ค.2565-ก.ย.2566	60,000.00
ครุภัณฑ์			2,000,000.00
	เครื่องคอมพิวเตอร์	ม.ค.2566	2,000,000.00
รวมงบประมาณทั้งหมด			2,397,000.00

โครงการบริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์กลาง (Software License)

ยุทธศาสตร์ : ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการทางเทคโนโลยีให้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ให้มีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน ผู้ประกอบการด้านซอฟต์แวร์ได้เข้มงวดกับการละเมิดลิขสิทธิ์เป็นอย่างมาก ซึ่งการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ นอกจากจะเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดีตามกฎหมายแล้ว ยังเสี่ยงต่อการถูกโจมตีจาก Virus และการบุกรุกในรูปแบบอื่นๆ ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในปัจจุบันทำให้หลายฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านโรคระบาดของประเทศ ได้คาดการณ์กันว่าอาจจะมีการแพร่ระบาดเป็นเวลานานหลายเดือน และรัฐบาลได้มีการออกมาตรการที่เข้มงวดหลายอย่างเพื่อสกัดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมาตรการบางอย่างได้มีผลกระทบทั้งทางตรงและอ้อมต่อการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยขอนแก่นทำให้มหาวิทยาลัยมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน และการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่จำเป็นต่อการใช้งานในปัจจุบัน เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และยังช่วยลดปัญหาการถูกโจมตีจาก Virus และการบุกรุกในรูปแบบอื่นๆ รวมไปถึงยังช่วยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้บุคลากรและนักศึกษาได้ใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์ที่จำเป็นต่อการทำงาน และการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาโปรแกรมระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่มีลิขสิทธิ์การใช้งาน ที่ถูกต้องตามกฎหมายสามารถปรับปรุงให้เป็นรุ่นใหม่ตลอดระยะเวลาสัญญา
2. เพื่อส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ให้สามารถใช้ได้กับเทคโนโลยีสมัยใหม่
3. เพื่อสร้างระเบียบวินัยการใช้โปรแกรมที่ถูกต้องตามกฎหมายต่อบุคลากรและนักศึกษาทุกคนของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. มีโปรแกรมปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายและสามารถปรับปรุงให้เป็นรุ่นใหม่ได้ตลอดระยะเวลาสัญญาจำนวนไม่น้อยกว่า 12 โปรแกรม

ผลลัพธ์

1. นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับ สามารถใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อการเรียนการสอน การปฏิบัติงาน การบริหารจัดการรวมไปถึงการบริการวิชาการอื่นๆ

2. ลดปัญหาการถูกโจมตีจาก Virus และการบุกรุกในรูปแบบอื่นๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน รวมไปถึงความเสียหายต่อระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระบบของมหาวิทยาลัย
3. โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์สามารถติดตั้งใช้งานได้ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
4. สามารถประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเทคโนโลยีสมัย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ลดความยุ่งยากด้านการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ให้กับสถาบันการศึกษา ทำให้ไม่ต้องสั่งซื้อซอฟต์แวร์ทุกครั้งที่มีการเพิ่มขึ้นของเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ได้รับสิทธิพิเศษจาก Software Assurance เช่น การได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน การฝึกอบรม การอัปเดตระบบปฏิบัติการต่างๆ เป็นต้น
3. ลดปัญหาและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย ส่งผลให้ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอย่างครบถ้วนและทันสมัยอยู่เสมอ และมีความปลอดภัยจากสิ่งรบกวนบนระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

งบประมาณ 10,400,000 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายจักรพงษ์ ไชยวงษ์

กิจกรรมที่ดำเนินงาน

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการในการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ พร้อมทั้งจัดหาซอฟต์แวร์ที่เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้บริการจะได้รับและความคุ้มค่าในทางงบประมาณ	10,400,000.00	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Zoom จำนวน 1,100,000.00 บาท Microsoft จำนวน 2,800,000.00 บาท Adobe Creative Cloud จำนวน 2,100,000.00 บาท Anti Virus จำนวน 300,000.00 บาท	นายจักรพงษ์ ไชยวงษ์

		Math Lab จำนวน 30,000.00 บาท Power BI จำนวน 320,000.00 บาท SPSS จำนวน 960,000.00 บาท Survey Monkey จำนวน 40,000.00 บาท ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิก Google Education Plus จำนวน 2,750,000.00 บาท	
ดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์กลางให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้ตลอดปี	ไม่ใช้งบประมาณ		นายจักรพงษ์ ไชยวงษ์
ให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ไม่ใช้งบประมาณ		นายจักรพงษ์ ไชยวงษ์

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้จ่ายงบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			
ใช้สอย			10,400,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Zoom	มี.ค.2566	1,100,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Microsoft	ก.ย.2566	2,800,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Adobe Creative Cloud	มี.ค.2566	2,100,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Apple Developer Program fot		
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Anti Virus	ต.ค.2565	300,000.00

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้ จ่ายงบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			
ใช้สอย			10,400,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Zoom	มี.ค.2566	1,100,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Microsoft	ก.ย.2566	2,800,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Adobe Creative Cloud	มี.ค.2566	2,100,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Apple Developer Program fot		
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Apple Developer Program fot		
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Math Lab	ก.ค.2566	30,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Power BI	ก.ค.2566	320,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม SPSS	มิ.ย.2566	960,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกโปรแกรม Survey Monkey	ม.ค.2566	40,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิก Google Education Plus	ก.ค. 2566	2,750,000.00
	ค่าบำรุงรักษาและค่าสมาชิกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้กับระบบ Payment Hub		
วัสดุ			
ครุภัณฑ์			
รวมงบประมาณทั้งหมด			10,400,000.00

โครงการบริการฝึกอบรมความรู้ทางด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ : ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ : พัฒนาบุคลากรภาค Digital Technology

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากปัจจุบัน องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งมหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กรอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะการบริหารจัดการสมัยใหม่ ด้วยข้อมูลที่ต้องการและทันต่อการใช้งาน รวมไปถึงการผลักดันให้มีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพในการสนับสนุนภารกิจต่างๆ ขององค์กรให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กรดังกล่าวข้างต้น จึงได้พยายามส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป ได้มีความรู้ ทักษะและความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าสืบต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อถ่ายทอดความรู้ด้าน ICT ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานจนถึงขั้นสูงสุดให้กับนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ ICT ในการพัฒนาองค์กร การแลกเปลี่ยนเรียนระหว่างกัน การพัฒนาผลงานตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง

เป้าหมาย / ตัวชี้วัด

1. มีหลักสูตรที่สามารถเปิดอบรมได้ตลอดทั้งปีไม่น้อยกว่า 20 หลักสูตร ครอบคลุมทั้งด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, ด้านซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศ ด้านโปรแกรมระบบปฏิบัติการ ด้าน Web application ด้าน IT security

ผลลัพธ์

1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทั้งนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดทั้งบุคคลทั่วไปจากภายนอก สามารถใช้เทคโนโลยีที่ได้รับการฝึกอบรมเป็นเครื่องมือในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อช่วยให้ผลงานมีคุณภาพมากขึ้นโดยใช้เวลาและทรัพยากรเท่าเดิมหรือน้อยกว่าเดิม อันจะส่งผลดีต่อพัฒนาการและความก้าวหน้าขององค์กร นอกจากนี้ ยังอาจสามารถปรับเปลี่ยนวิถีการใช้ชีวิตประจำวันให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น อันจะส่งผลดีต่อความผาสุกโดยรวมของบุคลากรสำหรับองค์กรนั้นๆ
2. เป็นปัจจัยที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนต่อการเตรียมบุคลากรภาค Digital ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

งบประมาณ 715,000.00 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสาวสมฤทัย ปั่นพานิช

กิจกรรมการดำเนินงาน

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่าย งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
จัดหลักสูตรการฝึกอบรม	ไม่ใช้งบประมาณ		นางสาวสมฤทัย ปั่นพานิช นายพุทธทอง กาบบัวลอย นายวัฒน์ พาดิ นางอำไพ พงษ์สุวรรณ
ประชาสัมพันธ์หลักสูตร การฝึกอบรม	ไม่ใช้งบประมาณ		นายพุทธทอง กาบบัวลอย นายต่อศักดิ์ ศีรราชกูร์วิเศษ
ดำเนินการฝึกอบรมตาม ตารางการฝึกอบรม	625,000.00	ค่าจัดอบรมรายหลักสูตร จำนวน 625,000.00 บาท	นางสาวสมฤทัย ปั่นพานิช
จัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอกับจำนวนผู้ เข้าฝึกอบรมและสามารถ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาการฝึก อบรม	30,000.00	ค่าวัสดุ/อุปกรณ์สำหรับ ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 30,000.00 บาท	นายคมสันต์ คำศิลา นายจรัสสิน แก้วมาตร
จัดอาคารสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวกให้ เหมาะสมกับสภาพการ จัดการฝึกอบรมของแต่ละ หลักสูตร	60,000.00	ค่าซ่อมแซมห้องฝึกอบรม และจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ภายในห้อง จำนวน 60,000.00 บาท	นายคมสันต์ คำศิลา นายจรัสสิน แก้วมาตร

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			
ใช้สอย			685,000.00
	ค่าจัดอบรมรายหลักสูตร	ต.ค.2565 - มี.ค.2566	625,000.00
	ค่าซ่อมแซมห้องฝึกอบรมและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้อง	ต.ค.2565 - มี.ค.2566	60,000.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น 46

วัสดุ			30,000.00
	ค่าวัสดุ/อุปกรณ์สำหรับดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์	ต.ค.2565 - มี.ค.2566	30,000.00
ครุภัณฑ์			
รวมงบประมาณทั้งหมด			715,000.00

โครงการบริหารจัดการระบบการอำนวยความสะดวกของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ : ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ : การจัดระบบการอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการผลักดันให้กระบวนการดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชันให้ประสบความสำเร็จ

หลักการและเหตุ

สืบเนื่องจากปัจจุบัน สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล จะต้องให้บริการทางด้านเทคโนโลยีที่หลากหลาย เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีระบบการอำนวยความสะดวกที่ดีและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้าน IT ของสำนักฯ สามารถปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ พร้อมทั้งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเต็มที่และเป็นไปอย่างทั่วถึง

วัตถุประสงค์

1. อำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักฯ สามารถปฏิบัติงานได้โดยเรียบร้อย สะดวกและรวดเร็ว พร้อมทั้งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเต็มที่และเป็นไปอย่างทั่วถึง
2. อำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารในอันที่จะผลักดันนโยบายให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย
3. นำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวก

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ร้อยละ 90 ของระบบการอำนวยความสะดวกที่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันตามกรอบระยะเวลา
2. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อรองรับการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงานอย่างน้อย 2 กระบวนการงาน

ผลลัพธ์

1. บุคลากรภายในสำนักฯ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานผู้อำนวยความสะดวกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. มีกลไกที่ช่วยผลักดันให้นโยบายของผู้บริหารประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักฯ มีระบบการอำนวยความสะดวกที่ช่วยผลักดันการดำเนินงานด้านต่างๆ รวมไปถึงนโยบายที่สำคัญของผู้บริหาร ให้ประสบความสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรม อันจะเกิดผลดีต่อการให้บริการในภาพรวมของสำนักฯ
2. ระบบการอำนวยความสะดวกของสำนักงานผู้อำนวยความสะดวก ได้รับการจัดระบบการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการพัฒนาเป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต

งบประมาณ 3,827,000.00 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสรภัสร์ คนกล้า

กิจกรรมการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่ายตามกิจกรรม

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่าย งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
อำนวยความสะดวกในการ จัดประชุมทุกระดับของสำ นักงาน	35,000.00	ค่าจัดประชุมคณะ กรรมการประจำสำนักฯ จำนวน 15,000.00 บาท ค่าจัดประชุมทุกระดับ ภายในสำนักฯ จำนวน 20,000.00 บาท	นางสรภัสร์ คนกล้า นางหนูรัก หอมชื่น
ส่งเสริมกิจกรรมด้านศิลป วัฒนธรรม สวัสดิการ กีฬา และกิจกรรมพิเศษ	316,000.00	ค่าจัดกิจกรรมถวายเทียน พรรษา จำนวน 60,000.00 บาท ค่าจัดกิจกรรมเกษียณอายุ ราชการ จำนวน 71,000.00 บาท สมทบค่าใช้จ่ายโครงการผู้ เกษียณอายุราชการ 75,000.00 บาท ค่าจัดกิจกรรมวัน สงกรานต์ จำนวน 20,000.00 บาท ค่าจัดกิจกรรมส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ จำนวน 70,000.00 บาท ค่ากิจกรรมสาธารณกุศล อื่นๆ จำนวน 20,000.00 บาท	นางอรอมา แอมนนท์ นางอำไพ พงษ์สุวรรณ
อำนวยความสะดวกทาง ด้านการเงินและพัสดุ	568,400.00	ค่าตอบแทนกรรมการ ตรวจรับครุภัณฑ์และสิ่ง ก่อสร้าง จำนวน 130,000.00 บาท ค่าล่วงเวลาสำหรับผู้ ปฏิบัติงานสำนักงานผู้ อำนวยการ จำนวน 50,000.00 บาท	นางอำไพ พงษ์สุวรรณ นางสาวสุรัชชาวี พระธานี

		<p>ค่าเดินทางไปราชการ จำนวน 66,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์ จำนวน 80,000.00 บาท</p> <p>ค่าจ้างเหมาบริการจัดทำ เอกสาร จำนวน 5,000.00 บาท</p> <p>ค่าจ้างเหมาบริการ ซ่อมแซมทรัพย์สิน จำนวน 70,000.00 บาท</p> <p>ค่าจ้างเหมาให้บริการ กระดาษพิมพ์งานสำหรับ เครื่องพิมพ์ จำนวน 54,000.00 บาท</p> <p>ค่าโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ต จำนวน 108,000.00 บาท</p> <p>ค่าธรรมเนียมธนาคาร จำนวน 3,000.00 บาท</p> <p>ค่าไปรษณีย์ จำนวน 2,400.00 บาท</p>	
ดูแลบำรุงรักษาอาคาร สถานที่ สาธารณูปโภค ยานพาหนะและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดอื่นๆ	1,835,300.00	<p>ค่าจ้างเหมาบริการ ทำความสะอาด จำนวน 500,400.00 บาท</p> <p>ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษา เครื่องปรับอากาศ จำนวน 100,000.00 บาท</p> <p>ค่าจ้างเหมาทำห้องเก็บ วัสดุสำนักงานฯ จำนวน 80,000.00 บาท</p> <p>ค่าปรับปรุงภูมิทัศน์รอบ อาคารสำนักฯ จำนวน 60,000.00 บาท</p> <p>ค่าจ้างปรับปรุงโรงจอดรถ 400,000.00 บาท</p> <p>ค่าประกันภัยและ พ.ร.บ. รถยนต์ /รถจักรยานยนต์ จำนวน 22,700.00 บาท</p> <p>ค่าซ่อมแซมอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่ง</p>	<p>นายคมสันต์ คำศิลา นายจิรสิน แก้วมาตร นายทองสวรรค์ หอมชื่น นางหนูรัก หอมชื่น นายประเสริฐ มาพระยีน</p>

		<p>อำนวยความสะดวก จำนวน 100,000.00 บาท</p> <p>ค่าบำรุงรักษาลิฟท์ จำนวน 137,400.00</p> <p>ค่าบำรุงรักษายานพาหนะ จำนวน 42,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุการเกษตร จำนวน 12,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุงานบ้านงานครัว จำนวน 20,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุเชื้อเพลิงและยาน พาหนะ 70,800.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุไฟฟ้า จำนวน 40,000.00 บาท</p> <p>เครื่องปรับอากาศ 4 ตัว จำนวน 250,000.00 บาท</p>	
อำนวยความสะดวกให้กับ นักศึกษาฝึกงานและคณะ ผู้ศึกษาดูงานทั้งในและ นอกมหาวิทยาลัย รวมไปถึง ถึงการสนับสนุนการ บริการวิชาการต่างๆ	26,000.00	<p>ค่าตอบแทนกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผล งานบุคลากร จำนวน 10,000.00 บาท</p> <p>ค่าวัสดุสำนักงาน จำนวน 10,000.00 บาท</p> <p>ค่าอาหารและเครื่องดื่ม สำหรับต้อนรับแขก รวม ถึงนักศึกษา จำนวน 6,000.00 บาท</p>	นางสรภัสร์ คนล่า
ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ กิจกรรมการให้บริการของ สำนักฯ และกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักฯ	46,000.00	<p>ค่าวัสดุ/อุปกรณ์ในการ ประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของสำนักฯ จำนวน 16,000.00 บาท</p> <p>ค่าจ้างทำป้าย ประชาสัมพันธ์ จำนวน 30,000.00 บาท</p>	นายพุทธอง กาบบัวลอย นายสัมพันธ์ ชี้อดี
สนับสนุนการขับเคลื่อน การพัฒนาองค์กร ได้แก่ การประชุมระดมสมอง การจัดทำแผนงาน/ โครงการ การจัดการความ เสี่ยงและการควบคุม	1,000,300.00	<p>ค่าจัดกิจกรรมสัมมนา ระดมสมองประจำปี จำนวน 700,000.00 บาท</p> <p>ค่าจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ภายในองค์กร (kM)</p>	นายพิทักษ์ ขานนตรี นายอาวุธ รินภาคพจน์

ภายใน การประกัน คุณภาพ การจัดทำข้อ ตกลงการปฏิบัติงาน การ รายงานผลการดำเนินงาน ฯลฯ		จำนวน 300,300.00 บาท	
รายการรอตั้งงบ			
กิจกรรม :			

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			190,000.00
	ค่าตอบแทนกรรมการตรวจรับครุภัณฑ์และ สิ่งก่อสร้าง	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	130,000.00
	ค่าล่วงเวลาสำหรับผู้ปฏิบัติงานสำนักงาน ผู้อำนวยการ	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	50,000.00
	ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิประเมินผลงาน บุคลากร	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	10,000.00
ใช้สอย			3,138,200.00
	ค่าจัดประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	15,000.00
	ค่าจัดประชุมทุกระดับภายในสำนักฯ	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	20,000.00
	ค่าจัดกิจกรรมถวายเทียนพรรษา	ก.ค.2566	60,000.00
	ค่าจัดกิจกรรมเกษียณอายุราชการ	ก.ย.2566	71,000.00
	สมทบค่าใช้จ่ายโครงการผู้เกษียณอายุราชการ	ก.ค.2566-ก.ย.2566	75,000.00
	ค่าจัดกิจกรรมวันสงกรานต์	เม.ย.2566	20,000.00
	ค่าจัดกิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่	ธ.ค. 2565	70,000.00
	ค่ากิจกรรมสาธารณกุศลอื่นๆ	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	20,000.00
	ค่าเดินทางไปราชการ	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	66,000.00
	ค่าจ้างเหมาบริการจัดทำเอกสาร	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	5,000.00
	ค่าจ้างเหมาบริการซ่อมแซมทรัพย์สิน	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	70,000.00
	ค่าจ้างเหมาให้บริการกระดาดพิมพ์งานสำหรับ เครื่องพิมพ์	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	54,000.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น 52

	ค่าโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	108,000.00
	ค่าธรรมเนียมธนาคาร	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	3,000.00
	ค่าไปรษณีย์	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	2,400.00
	ค่าจ้างเหมาบริการทำความสะอาด	ต.ค. 2565	500,400.00
	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ	ธ.ค.2565 - เม.ย. 2566	100,000.00
	ค่าจ้างเหมาทำห้องเก็บวัสดุสำนักงานฯ	พ.ย. 2565 - ม.ค. 2566	80,000.00
	ค่าปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอาคารสำนักฯ	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	60,000.00
	ค่าจ้างปรับปรุงโรงจอดรถ	ธ.ค. 2565 - พ.ค. 2566	400,000.00
	ค่าประกันภัยและ พ.ร.บ. รถยนต์ /รถจักรยานยนต์	เม.ย.2566 - ก.ย.2566	22,700.00
	ค่าซ่อมแซมอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	100,000.00
	ค่าบำรุงรักษาลิฟท์	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	137,400.00
	ค่าบำรุงรักษายานพาหนะ	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	42,000.00
	ค่าอาหารและเครื่องดื่มสำหรับต้อนรับแขก รวมทั้งนักศึกษา	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	6,000.00
	ค่าวัสดุ/อุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของสำนักฯ	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	30,000.00
	ค่าจัดกิจกรรมสัมมนาระดมสมองประจำปี	มี.ค.2566 - พ.ค.2566	700,000.00
	ค่าจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร (kM)	ธ.ค.2565 - ก.ค.2566	300,300.00
วัสดุ			244,800.00
	ค่าวัสดุสำนักงานและคอมพิวเตอร์	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	80,000.00
	ค่าวัสดุการเกษตร	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	12,000.00
	ค่าวัสดุงานบ้านงานครัว	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	20,000.00
	ค่าวัสดุเชื้อเพลิงและยานพาหนะ	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	70,800.00
	ค่าวัสดุไฟฟ้า	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	40,000.00
	ค่าวัสดุสำนักงาน	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	10,000.00
	ค่าวัสดุ/อุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของสำนักฯ	ต.ค.2565 - ก.ย.2566	16,000.00
ครุภัณฑ์			250,000.00

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยขอนแก่น 53

	เครื่องปรับอากาศ จำนวน 4 เครื่อง	ม.ค. 2566	250,000.00
รวมงบประมาณทั้งหมด			3,827,000.00

โครงการพัฒนาศักยภาพมนุษย์เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ : ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ : พัฒนาบุคลากรภาค Digital Technology

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตามปริมาณและความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทฯ จะต้องมีการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีทางด้านดิจิทัล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าและยั่งยืน และการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ที่สำคัญอย่างหนึ่งในปัจจุบันก็คือการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะและความชำนาญในการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีทางด้านดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาผลการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลต่อความสำเร็จและความก้าวหน้าขององค์กรสืบต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ และทักษะในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว ด้วยวิธีการและเทคโนโลยีสมัยใหม่
2. เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีทักษะในการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของตนเองได้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการทำงาน
3. เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัล

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ร้อยละ 90 ของบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยเทคนิคและเครื่องมือสมัยใหม่ การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาผลการปฏิบัติงาน การเป็นนักบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการมีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัล

ผลลัพธ์

1. นักพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสร้างผลงานอันเกิดจากการได้รับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯลฯ
2. บุคลากรของสำนักฯ สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถลดขั้นตอน ระยะเวลาและทรัพยากรในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งกระดาษ
3. บุคลากรของสำนักฯ สามารถถ่ายทอดความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้กับคณะ/หน่วยงานอื่นๆ ได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศมีทักษะด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน
2. บุคลากรของมหาวิทยาลัยมี Digital Literacy เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและใช้ชีวิต
3. ลดภาระการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของคณะ/ส่วนงาน
4. ลดภาระงบประมาณรายจ่ายด้านบุคลากรในระยะยาว
5. เครือข่ายนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักสารสนเทศมีทักษะที่สามารถช่วยเหลือกันได้
6. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อันเนื่องมาจากสามารถนำผลงานที่ได้ไปประกอบการขอเลื่อนขั้น ตำแหน่งตามเส้นทางความก้าวหน้าของอาชีพ

งบประมาณ จำนวน 990,000.00 บาท

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางอรอุมา แอมนนท์

กิจกรรมการดำเนินงาน

กิจกรรม	งบประมาณ	รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ฝึกอบรมให้บุคลากรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	240,000.00	ค่าหลักสูตรอบรม จำนวน 200,000.00 บาท ค่าจ้างจัดอบรมที่ดำเนินการเองโดยสำนักฯ จำนวน 40,000.00 บาท	นางอรอุมา แอมนนท์ นางสาวสุภัคสินี ชินกร นางสรภัสร์ คนกล้า
พัฒนาบุคลากรในหลักสูตรด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล	510,000.00	ค่าหลักสูตรอบรม จำนวน 410,000.00 บาท ค่าจ้างจัดอบรมที่ดำเนินการเองโดยสำนักฯ 100,000.00 บาท	นางอรอุมา แอมนนท์ นางสาวสุภัคสินี ชินกร นายศรินทร์กร พงษ์สุวรรณ
พัฒนาบุคลากรในหลักสูตรด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	240,000.00	ค่าหลักสูตรอบรม จำนวน 200,000.00 บาท ค่าจ้างจัดอบรมที่ดำเนินการเองโดยสำนักฯ 40,000.00 บาท	นางอรอุมา แอมนนท์ นางสาวสุภัคสินี ชินกร นายอภิญญา เขื่อนแก้ว นายสมโภช พิมพ์พงษ์ ต๋อน

งบประมาณรายจ่ายจำแนกตามหมวดรายจ่าย

หมวดค่าใช้จ่าย	รายการใช้จ่าย	ระยะเวลาการใช้จ่าย งบประมาณ	งบประมาณ
ตอบแทน			
ใช้สอย			728,000.00
	ค่าฝึกอบรมบุคลากรด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ต.ค.2565-ก.ย.2566	240,000.00
	ค่าฝึกอบรมบุคลากรด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล	ต.ค.2565-ก.ย.2566	510,000.00
	ค่าฝึกอบรมบุคลากรด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ	ต.ค.2565-ก.ย.2566	240,000.00
วัสดุ			
ครุภัณฑ์			
รวมงบประมาณทั้งหมด			990,000.00